

Välkomna på frukostmöte!



Agenda för dagen

- Nya förutsättningar på elmarknaden
- Nya smarta elmätare
- Elbilsladdning och solceller

Begrepp på elmarknaden

Elhandelsföretag – Som kund kan du välja själv från vilket elhandelsföretag du vill köpa din el

Elnätsföretag - Elnätet i Sverige ägs av olika elnätsföretag och alla har ensamrätt på eldistributionen inom sitt geografiska område. Du kan alltså inte välja elnätsföretag.

Kollektivmätning – fastighetsägaren mäter och debiterar elen

Nya förutsättningar på elmarknaden

Elhandlarcentrisk modell införs 2021

- Första steget mot en gemensam nordisk slutkundsmarknad
- Enklare för kunden – endast kontakt med sitt elhandelsföretag
- Stärka konkurrensen på elmarknaden

Nya förutsättningar på elmarknaden

Forts Elhandlarcentrisk modell:

Kunden ska i de flesta ärenden som rör elleveransen enbart ha kontakt med sitt elhandelsföretag.

Elhandelsföretaget ska utöver sin nuvarande hantering även fakturera kundens elnätsavgifter (samfakturering) och hantera in- och utflyttning liksom leverantörsbyten.

I frågor som är direkt kopplade till det fysiska elnätet, t ex avbrottsinformation och nyanslutning av anläggningar måste dock kunden kontakta sitt elnätsföretag.

Vad innebär Elhandlarcentrisk modell för er som fastighetsägare?

- Kunden väljer valfritt elhandelsföretag, vilket innebär att det inte alltid är det lokala elhandelsföretaget som är involverat i flyttärenden
- I nya modellen blir ”mätpunktsadress” viktig, måste vara unik för att elhandlaren ska kunna identifiera anläggningen
- För att uppnå en unik mätpunktsadress krävs att lägenheterna är märkta med lägenhetsnummer enligt Lantmäteriets standard (Exempel Storgatan 10 A, lgh 1001)
- Anläggningsid (18 siffror) är den unika nyckeln för identifikation och det är en fördel om det finns med i hyreskontraktet.

Vad innebär Elhandlarcentrisk modell för er som fastighetsägare?

- Fastighetsägaren kan inte ”per automatik” ta över abonnemanget när hyresgäst flyttar ut, utan måste anmäla inflytt.
- Fastighetsägaren kan inte anmäla ny kund vid inflytt eller anmäla utflytt. Redan idag begränsar GDPR (nya dataskyddsförordningen) möjligheten att registrera personuppgifter från annan än personen själv.
- Så kallade tomma abonnemang uppstår då
 - ingen ny hyresgäst flyttar in i lägenheten då den tidigare flyttar ut. Nätägaren stänger då av elen.
 - hyresgästen säger upp sitt elavtal innan dennes hyresavtal löpt ut. Nätägaren stänger då av elen.
- Men om fastighetsägaren tillämpar fullmakt då?
 - Kund har rätt att teckna och säga upp sitt abonnemang, oavsett om fastighetsägaren har fullmakt via hyresavtalet

Två alternativ för hantering av tomma abonnemang (lägenheter)

Fastighetsägaren tar över abonnemanget i tomma lägenheter

- Fastighetsägaren anmäler inflytt då hyresgästen sagt upp sitt hyresavtal
- Strömmen behöver inte brytas då inget glapp uppstår
- Tillgång till ström vid reparationsarbeten
- Tillgång till ström vid visning av tomma lägenheter
- Minimerar risken för vatten/frys-skador
- Minimierar antalet från- och tillkopplingar

Två alternativ för hantering av tomma abonnemang (lägenheter)

Fastighetsägaren tar **inte** över abonnemanget i tomma lägenheter

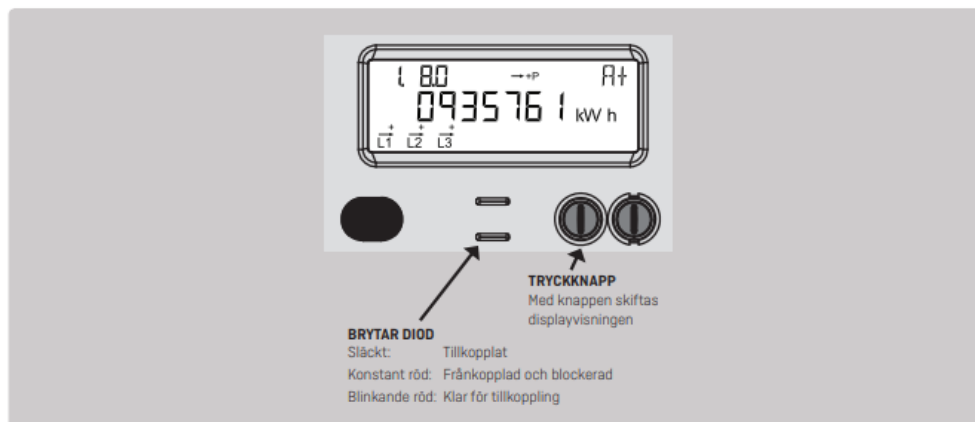
- Nätägaren bryter strömmen från det utflyttningsdatum som hyresgästen angett
- Strömlösa lägenheter vid visning och reparation
- Risk för vatten/frysskador
- Krav på fastighetsägaren att tillgängliggöra mätplatsen för hyresgästen för att möjliggöra mjuk tillkoppling av elmätare
- Bovärd/vaktmästare bör finnas tillgänglig och slå till mätaren vid mjuk tillkoppling om inte hyresgästen själv har åtkomst till mätplatsen, eller hittar mätplatsen

Nya, smarta elmätare med "mjuk tillkoppling"

- Viktigt att mätplatsen är uppmärkt med rätt lägenhetsnummer och att det hör ihop med korrekt anläggningsid för att undvika förväxling
 - Vid uppmärkning ska en elektrisk kontroll göras, genom att slå ifrån huvudbrytaren och se så att rätt lägenhet påverkas.
- Hur fungerar fjärrmanövrering av brytaren i elmätaren?
Vid fränkoppling av brytare på fjärr så blockeras den mot tillslag lokalt.
Tillslag av den inbyggda brytaren i mätaren kan därefter ske på två sätt:
 - Mjuk tillkoppling innebär att brytaren "frisläpps" så att den kan manöveras lokalt genom en knapptryckning på elmätaren.
 - Hård tillkoppling innebär att brytaren slås till på fjärr. Tillämpas endast vid bristande betalning i nära dialog med kund. Detta p g a integritetsskäl.
- Varför mjuk tillkoppling?
 - Elsäkerhetsverket anser inte att hård tillkoppling ger betryggande säkerhet mot person- och sakskada.

Nya, smarta elmätare!

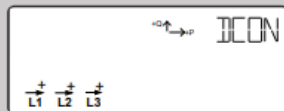
Bruksanvisning för brytarfunktionen i mätaren



Frånkoppling:

Via tryckknappen väljs nedanstående displayvisning.

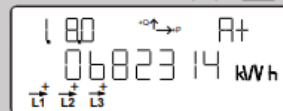
Obs! I detta läge kan ej tillkoppling ske.



Håll tryckknappen intryckt i ca. 6 sekunder tills reläerna kopplas ifrån och den röda dioden tänds.

Tillkoppling:

Den röda dioden under displayen skall blinka.



Håll tryckknappen intryckt i ca. 6 sekunder tills reläerna slår till och den röda lysdioden släcks.



Summering

- Informera hyresgästen om rutiner för in- och utflytt, att det åligger kunden att anmäla. Utflytt ska alltid anmälas senast 14 dagar innan och inflytt senast 5 dagar innan.
- Informera hyresgästen om vikten av att hyresavtal och elabonnemang harmoniserar, annars kommer anläggningen att fränkopplas.
- Mätplats ska märkas med rätt lägenhetsnummer. Viktigt med rätt lägenhetsnummer kopplat till rätt anläggningsid.
- Bra om hyresavtalet innehåller uppgift om anläggningsid
- Fastighetsägaren har två alternativ, överta/inte överta abonnemang för tomma lägenheter
- Tillgängliggöra mätplats för hyresgästen om fastighetsägaren väljer att inte överta abonnemang för tomma lägenheter
- Nya rutiner minskar risken för förväxlade abonnemang

Abonnemangsanmälan/uppsägningskort

- Vi upphör med korten 1 mars
- Vi vill i första hand få in uppgifterna digitalt via vår [hemsida](#)

Tips!

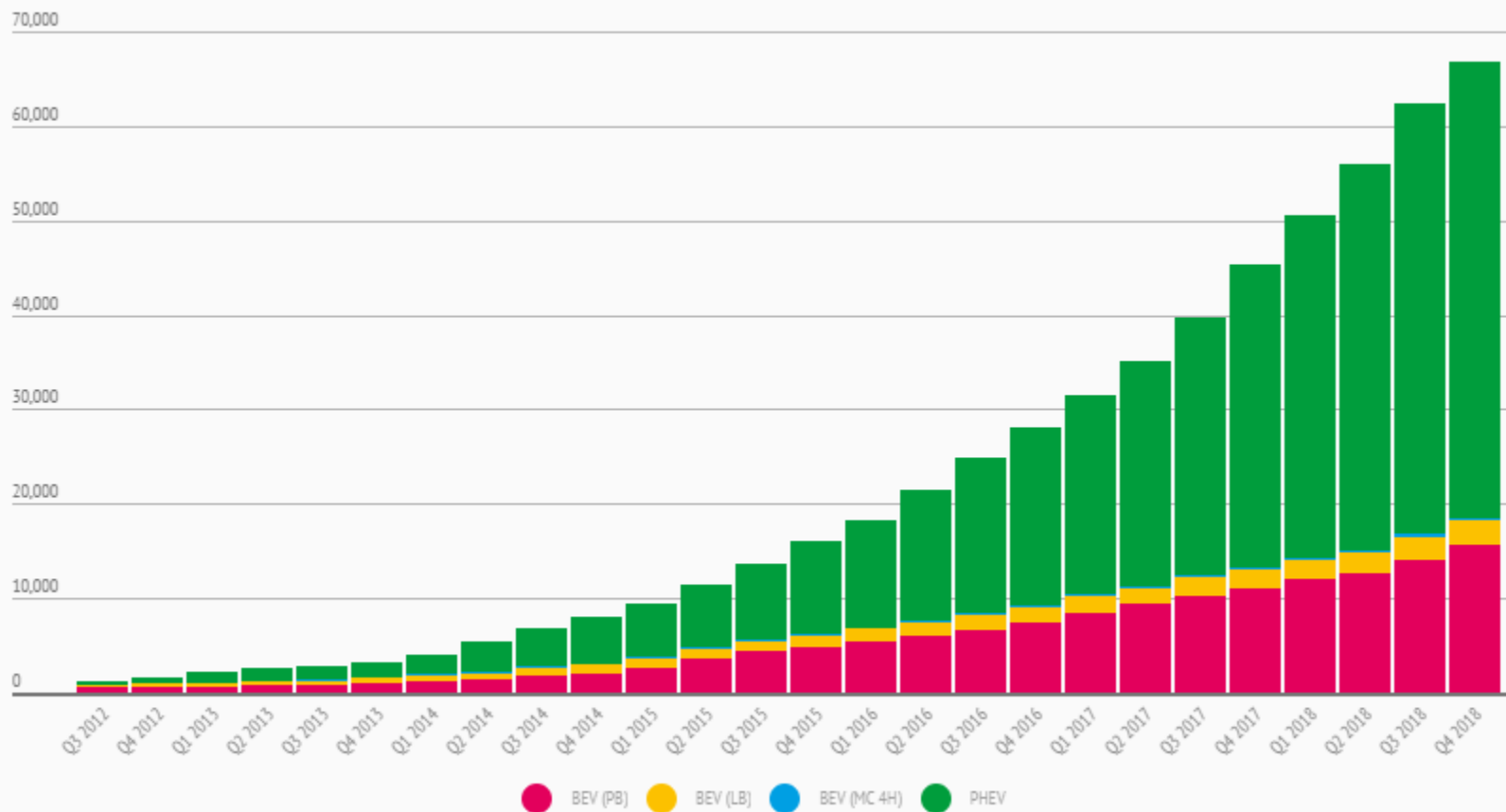
- Fastighetsägaren kan ringa oss i samband med att hyreskontrakt tecknas och hyresgästen är på plats
- Hyresgäst kan anmäla inflytt/flytt via kunddator hos fastighetsägaren

Laddstolpar till elfordon



Elbilar – visst finns dom

LADDBARA BILAR I SVERIGE 2012-2018



Ett nytt sätt att tanka – "macken" flyttar hem

Ladda Hemma



Ladda på Fritiden



Ladda på Jobbet



Ladda på Väg



Laddning sker på många olika platser

Hemma och på arbetet räcker i regel 2,3 -3,7 kW

Destinationsladdning 11-22 kW

Snabbladdning > 50 kW

Laddning till skillnad från tankning blir inte längre den primära aktiviteten!

Normalladdning med laddbox

- Dessa kan installeras
 - I hemmet
 - På arbetsplatsen/verksamheten
 - Vid flerbostadshuset
- Uppkopplade laddboxar med olika tjänstepaket
- Denna laddning kallas för Mode 3
- kommunikation mellan laddbox och elfordon för maximal säkerhet
- Effekt upp till 3-fas laddning 32 A, 22 kW



Varför smarta laddboxar?

- **Säkerheten**
 - Brand-, men även personrisk
- **Laddhastigheten**
- **Bekvämlighet**
- **Betallösningar**
- **Accesstyrning**
- **Statistik och uppföljning**
- **Aktiv övervakning och support**
- **Klimatklivet / Ladda Hemma stöd**



InCharge tjänstepaket



InCharge Basic

Den enkla laddlösningen
för företaget

InCharge Basic är en smart val för både det lilla och det stora företags elbilsflotta. Alla användare får personliga laddare och laddare som registreras på Laddporten. Där kan ni enkelt följa användningen och få ett underlag för fakturering. Ni bestämmer själva hur ni vill ta betalt. Vi står för kundservice, drift och teknisk support.

InCh

Vill du veta mer?
Besök vbenergi.se/incharge eller kontakta oss.

InCharge Basic

- ☒ 3G Uppkoppling
- ☒ RFID Access
- ☒ Statistik
- ☒ Laststyrning
- ☒ Kundservice
- ☐ Ta Betalt
- ☐ Publik / Syns i kartan



InCharge Non-public

Smidig laddlösning för
dina utvalda elbilister

InCharge Non-public är en smart val för en smidig elbilsflotta med en smidig betalning till en begränsad grupp. Ni skapar en grupp för laddningen och tilldelar alla inaktiver. Vi hanterar kundservice och fakturering till de enskilda användarna. Dessutom ingår drift, teknisk support och teknisk support.

InCh

Vill du veta mer?
Besök vbenergi.se/incharge eller kontakta oss.

InCharge Non-Public

- ☒ 3G Uppkoppling
- ☒ RFID Access
- ☒ Statistik
- ☒ Laststyrning
- ☒ Kundservice
- ☒ Ta Betalt
- ☐ Publik / Syns i kartan



InCharge Public

Öppna laddstation
för alla elbilister

Erbjöd anslåta, kunder och besökare smidig elbilsflotta med InCharge Public. Den förenklar och underlättar för alla. Alla som vill ladda bilen kan enkelt hitta en InCharge-kartan i appen och på webben. Ni bestämmer själva priset på laddningen och hanterar samtliga inaktiver. Vi hanterar kundservice och fakturering till de enskilda användarna. Dessutom ingår drift, teknisk support och teknisk support.

InCh

Vill du veta mer?
Besök vbenergi.se/incharge eller kontakta oss.

InCharge Public

- ☒ 3G Uppkoppling
- ☒ RFID Access
- ☒ Statistik
- ☒ Laststyrning
- ☒ Kundservice
- ☒ Ta Betalt
- ☒ Publik / Syns i kartan
- Tillägg --
- ☒ Unik App

Vill du veta mer

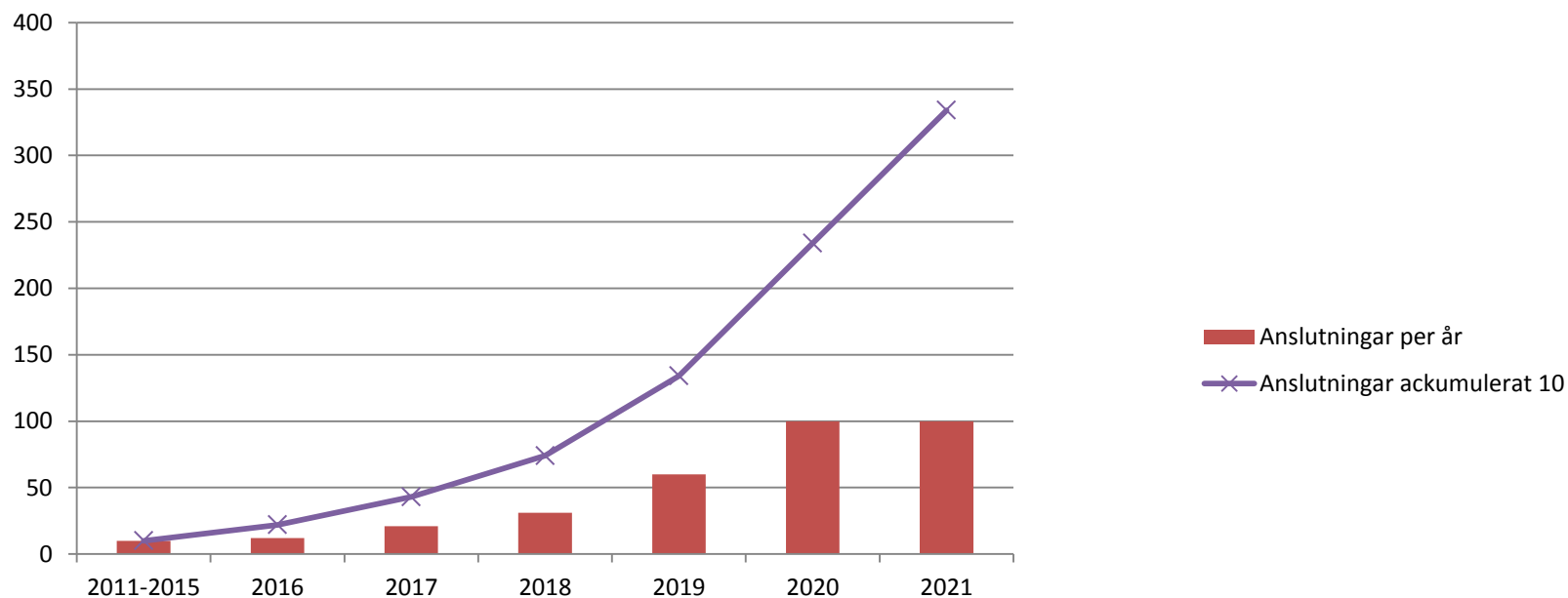
Kontakta oss på VB Energi

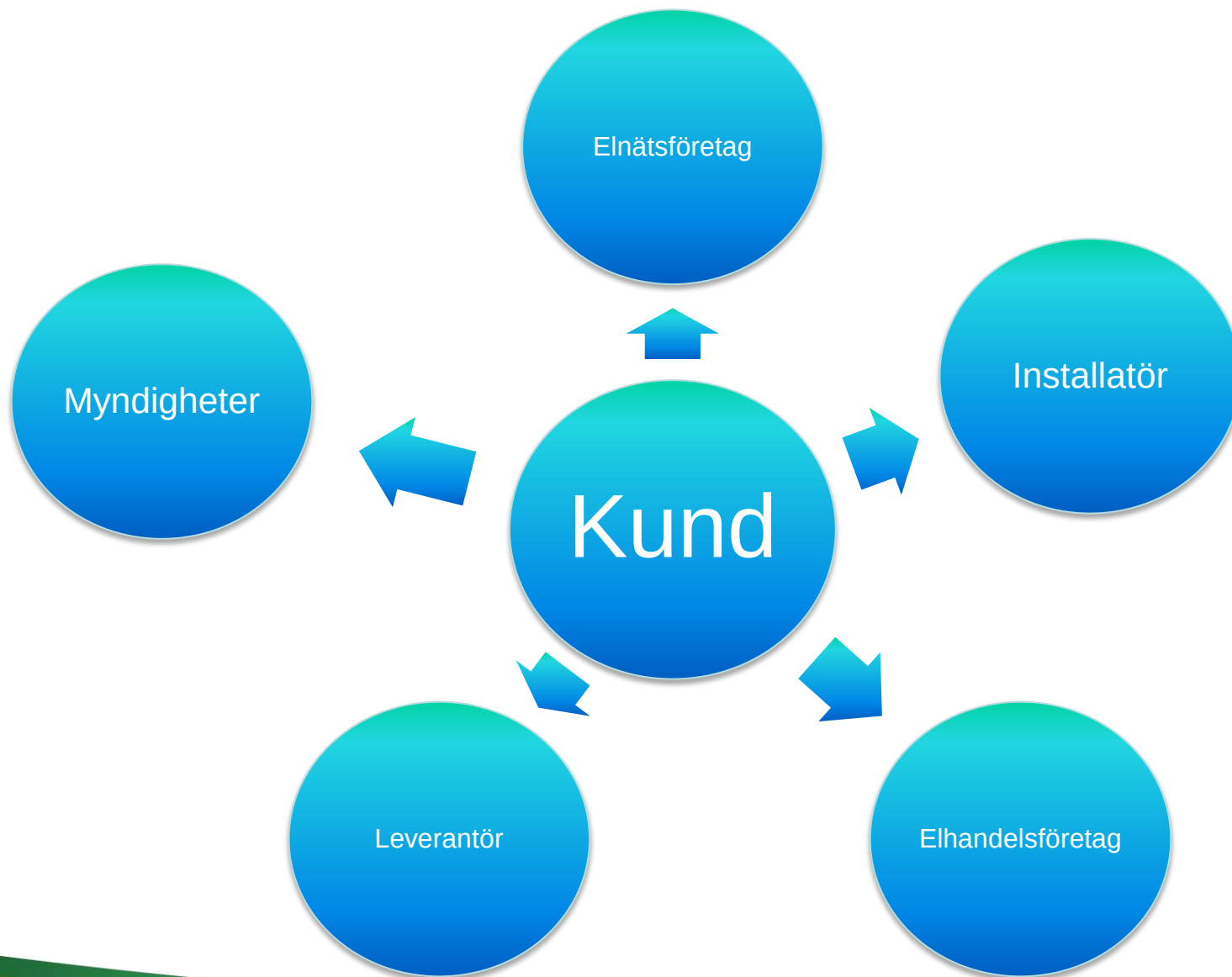
Läs mer på www.goincharge.com/se

Producera egen el - solceller



Anslutningar i vårt nätområde





Tack för idag!

Information från mötet idag kommer att läggas ut på vår hemsida www.vbenergi.se