

Louise Marcelius, 08-677 28 27
louise.marcelius@energiforetagen.se

Huvudsakliga förändringar i de allmänna avtalsvillkoren ELHANDEL 2025 K och ELNÄT 2025 K jämfört med tidigare avtalsvillkor

Villkoren för elhandel och elnät avseende konsumentkunder har uppdaterats bland annat för att anpassa villkoren till nya lagkrav. Regler kring avtalsförhållandet, fakturering och avtalsändringar har förtydligats. Nya definitioner har lagts till och strukturen har till viss del förändrats.

De huvudsakliga ändringarna i de nya elhandelsvillkoren:

- Det klargörs att villkoren inte gäller konsumentens inmatning till elnätet.
- Endast för avtal som löper tillsvidare får nya allmänna villkor införas. Det beror på att EU-reglering förhindrar ensidiga ändringar i avtal med fast löptid och pris.
- Konsumenten ska alltid få de mest förmånliga villkoren ifall de allmänna avtalsvillkoren och ett elhandelsföretags särskilda avtalsvillkor skiljer sig åt.
- Ett antal bestämmelser har anpassats till ändringar som skett i ellagen. Det rör sig bland annat om bestämmelser om avtalsinnehåll, hur avtalsingående vid avtal om dynamiska priser ska ske, skyldighet att erbjuda flera betalningssätt samt att ett leverantörsbyte får ta max 3 veckor. Möjligheten att ta betalt i förskott har återinförts samt en beskrivning av hur brytkostnader får utformas om konsumenten i förväg bryter ett tidsbundet avtal om leverans av el helt eller delvis till fast pris. Konsumenten ska få tydlig information om prisändringar inklusive skäl och villkor för ändringen.
- Regler om fakturans innehåll, faktureringsintervall samt hantering av mätvärden har förtydligats och anpassats till nya föreskrifter.
- Om inget annat avtalats så ska fakturan skickas per post.
- Det har införts en reduktion om 15% på fakturabeloppet om fakturering uteblivit helt i minst 8 månader.
- Minimiersättningen vid fel i samband med inflytt/lev.byte har höjts från 100 kr till 200 kr.
- Det har tydliggjorts att elhandelsföretaget kan välja mellan att avbryta leveransen eller häva avtalet. De båda åtgärderna ska inte användas samtidigt. Det är däremot möjligt att häva avtalet 6 månader efter att fränkoppling skett ifall betalning ej sker.
- Regler för när återinkoppling ska ske samt kostnader som kan tas ut för fränkoppling och återinkoppling har införts. Det framgår också att elhandelsföretaget kan begära säkerhet/förskott för att leveransen ska återupptas.
- Regler om tvistlösning och konsumentens rättigheter vid felaktiga fakturor har förtydligats.
- Det finns nya hänvisningar till Energimarknadsinspektionen och Konsumentverket samt kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden.
- Det har tydliggjorts att det är svensk rätt som gäller vid tvister.

De huvudsakliga ändringarna i de nya elnätsvillkoren:

- Det klargörs att villkoren inte gäller konsumentens inmatning till elnätet.
- En generell skrivning har införts om att kund som innehar fastighet, eller del av fastighet, med annan rätt än äganderätt, aktivt ska verka för att elnätsföretaget gentemot fastighetens ägare tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit fastighetens ägare.
- Det har införts en skyldighet för konsumenten att, på elnätsföretagets begäran, styrka sin identitet vid avtalstecknandet respektive vid uppsägning av elnätsavtalet.
- Det har tydliggjorts att elnätsföretagets godkännande krävs för anslutning av produktions- och energilagransanläggningar.
- En upplysning har införts om att avbrott i överföringen kommer att innebära att inmatningen till elnätet också måste upphöra.
- Reglerna kring ersättning för skada är numera uppdelade i avsnitten "Ersättning för skada enligt ellagen", "Ersättning för skada enligt elsäkerhetslagen och skadeståndslagen" samt "Övriga bestämmelser om ersättning för skada". Bland nyheterna i dessa avsnitt är att det anges att kunden i första hand bör vända sig till elnätsföretaget vid anspråk på ersättning, att det framhålls att det finns frister för att väcka talan i domstol samt att minimiersättningen vid fel i samband med inflytt/lev.byte har höjts från 100 kr till 200 kr. Det framgår också att rätten till avbrottsersättning inte omfattar inmatning av el.
- Sedan tidigare gäller att elnätsföretaget ska ha tillgång till mätanordningen hos konsumenten och att den ska vara lätt åtkomlig. Detta har kompletterats med ett krav på att elnätsföretaget ska kunna utföra arbete på ett säkert sätt.
- Huvudregeln är fortsatt att elnätsföretagets plombering inte får brytas. En möjlighet för brytande av plombering i samband med felsökning/tillsyn har dock skrivits in. Kravet är att elinstallationsföretaget/elinstallatören anmäler att plomberingen brutits snarast, och senast nästkommande vardag.
- En ny bestämmelse har tagits in som speglar att det finns ett ansvar för anläggningsinnehavaren enligt elsäkerhetslagen att se till att anläggningen är säker och används på ett säkert sätt.
- Det har införts en reduktion om 15% på fakturabeloppet om fakturering uteblivit helt i minst 8 månader.
- Det har förtydligats att det är konsumentens ansvar att se till att huvudsäkring m.m. möter det behov konsumenten har. Konsumenten ansvarar även för att se till att det som finns installerat i konsumentens anläggning överensstämmer med avtal/fakturering.
- Väsentliga förändringar av konsumentens anläggning ska förälmälas. Det har lagts till exempel på vad sådana förändringar är (fast ansluten laddbox, solceller, spabad etc.).
- Det har förtydligats att sådant elinstallationsarbete som ska färdiganmälas endast får driftsättas efter elnätsföretagets godkännande.
- Att det är konsumentens ansvar att bekosta, installera, underhålla och förnya mätartavla, mätarskåp och mätarledning har förtydligats.
- Det anges att det vid olika värden mellan display och elnätsföretagets elmätare är värdet i elmätaren som gäller.
- En ny bestämmelse kring krav på elnätsföretagets fakturering har förts in. Bestämmelsen bygger på lagreglering.
- Det har förtydligats att beräkningen av storleken på skäligt förskott eller säkerhet även ska omfatta skatter och myndighetsavgifter – inte enbart avgifter för anslutningen och överföringen.

- Det framgår att elnätsföretaget kan begära säkerhet/förskott för att överföringen ska återupptas.
- Bestämmelsen som säger att kunden inte får uppföra byggnad, ändra marknivå eller vidta andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av elnätsföretagets anläggningar har kompletterats med att det inte heller är tillåtet att äventyra åtkomsten till anläggningen eller säkerheten.
- Det har införts en bestämmelse som beskriver inflytt på anläggning, där det anges att val av elhandelsföretag kan göras t.o.m. inflyttningsdagen.
- Uppgifter om myndigheter som konsumenten kan vända sig till har lagts till och kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden har kompletterats.
- Det har tydliggjorts att uppsägningstiden för konsumentens elnätsavtal är en månad om inte något annat har avtalats mellan elnätsföretaget och konsumenten. Tidigare skrivning om att uppsägning ska ske "senast" en månad har därmed korrigerats.
- Det har tydliggjorts att det är svensk rätt som gäller vid tvister.

Villkoren i sin helhet finns att köpa i Energiföretagens webbshop.