

A photograph of a group of people sitting on a hill at dusk. In the foreground, a person with long blonde hair and glasses is looking back over their shoulder. Next to them, a person is wearing a bright orange beanie and a dark vest. They are sitting on a patterned blanket. In the background, a town is visible under a twilight sky.

Prispolicy för fjärrvärme

Principer och prisstruktur som ligger till grund för prissättningen av fjärrvärme för företags- och privatkunder



VB ENERGI



Bekvämt, leveranssäkert och hållbart.

Så sätter vi priset

Vår prispolicy hjälper dig som kund att bättre förstå och förutsäga priset på fjärrvärme. Vår prissättning av fjärrvärme är värdebaserad. Det betyder att fjärrvärmen ska vara konkurrenskraftig sett till pris och beaktat de mervärden den har för dig som kund:

Bekvämt. En jämn och behaglig inomhustemperatur med obegränsad tillgång till värme och varmvatten. Fri från kemikalier, buller, lukt eller sotning. Utrymmessnål och kunden behöver ingen egen ackumulering av varmvatten.

Leveranssäkert. En driftsäker leverans av värme som du kan känna dig trygg med. Vi tar ansvar för våra kundens värmebehov – vår produktion är igång 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året för att du ska få en säker leverans av fjärrvärme.

Hållbart. Vi omvandlar restprodukter från samhället, som inte längre kan eller bör återanvändas eller återvinnas, till energi och värme. Vi tar även tillvara på överskottsvärme från lokala verksamheter och använder energin på nytt för att värma hus och hem. Du som fjärrvärmekund bidrar på så vis till den cirkulära ekonomin och minskade koldioxidutsläpp.

Prispolicyn består av principer och prisstruktur som ligger till grund för vårt prissättningsarbete. Den är offentlig och revideras vid behov av VB Energis. Prisändringar kommuniceras senast två månader före den tidpunkt prisändringen skall börja gälla i enlighet med Fjärrvärmelagen (2008:263) Fjärrvärmeföretags underrättelseskyldighet 18§.



Prispolicyn omfattar prissättningen både för företagskunder enligt standardprislista, beskrivet i kapitel 3, samt för privatkunder, beskrivet i kapitel 4.

Företag	Standardprislista
	Övriga priser (tilläggstjänster)
Privat	Standardprislista

Vår prissättning beaktar våra kunders önskemål om att fjärrvärmens prisstruktur och prisnivå generellt ska bemöta våra kunders uppvärmningsalternativ med konkurrenskraftiga priser och erbjuda incitament till

energieffektivisering. Värdebaserad prissättning innebär att fjärrvärmepriset ska spegla produktens värde för dig som kund, så som ekonomiska, komfort- och miljövärden. Eftersom att kostnaden för andra uppvärmningsalternativ kan variera för olika kunder beroende på individuella förutsättningar, samtidigt som standardprislistan är densamma för alla VB Energis kunder, baseras målsättningen om ett konkurrenskraftigt pris på olika former av typfall och genomsnittsbetraktelser.

Vi arbetar för fossilfrihet



Prispolicy

Målet är att prispolicyen skall vara tydlig, transparent och värdebaserad, d.v.s. konkurrenskraftig jämfört med de alternativ som finns på marknaden. Prispolicyen är en avvägning mellan två kriterier, vilka tar hänsyn till såväl kunden som värmemarknaden:

Konkurrenskraftigt: Priset på fjärrvärme skall vara konkurrenskraftigt mot andra uppvärmningsalternativ och beakta de mervärden som finns: bekvämt, leveranssäkert och hållbart.

Långsiktighet: Syftet är att erbjuda förutsägbarhet i prissättningen utan kraftiga svängningar. Detta innebär i praktiken att fjärrvärmepriset ett enskilt år kan avvika något uppåt eller nedåt jämfört med alternativen men över tid skall alltid fjärrvärmepriset vara konkurrenskraftigt.

1. Prissättningsprinciper

Våra prissättningsprinciper är: alternativprissättning, likabehandling, transparens och långsiktighet.

Alternativprissättning: VB Energis fjärrvärmepris skall vara konkurrenskraftigt mot andra uppvärmningsalternativ beaktat de mervärden som produkten innehåller.

Likabehandling: alla våra kunder har rätt att erhålla ett likvärdigt pris för en likvärdig produkt, det vill säga kunder som inte har möjlighet till alternativa uppvärmningsformer har nytta av samma konkurrenssituation som andra kunder har. Avvikelse från likabehandlingsprincipen beskrivs nedan under Specialavtal.

Transparens: alla våra kunder och andra intressenter har tillgång till information om principer och priser för fjärrvärmeleverans. Informationen visas på VB Energis hemsida.

Således publiceras på hemsidan (1) vår prissättningspolicy, (2) en prislista och (3) dokument enligt Prisdialogens riktlinjer.

Långsiktighet: priserna skall vara stabila i ett längre perspektiv utan stora hopp från ett år till ett annat. Detta innebär i praktiken att fjärrvärmepriset ett enskilt år kan avvika något uppåt eller nedåt jämfört med alternativen men över tid skall alltid fjärrvärmepriset vara konkurrenskraftigt.

Ovan nämnda principer borgar för att våra kunder skall erhålla ett konkurrenskraftigt fjärrvärmepris med en förutsägbar prisutveckling.

2. Prisändringar

Vid prisändringar följer vi Fjärrvärmelagen och Energiföretagen Sveriges rekommendationer:

- Prisändringar genomförs normalt bara en gång per år och då vid årsskiften. VB Energi skall vid prisändringar ta hänsyn till kundernas planeringshorisont och budgetprocess.
- Prisändringar ska aldrig ske retroaktivt.
- VB Energi skall avisera kunderna skriftligt om den planerade förändringen med en motivering minst två månader innan ändringen avses träda i kraft.

Den kommunicerade prisändringen är ett genomsnitt för hela kundkollektivet och avser inte faktiskt utfall för varje enskild kund.

3. Prisdialogen

VB Energi deltar sedan flera år i Prisdialogen. Prisdialogen är ett branschsamarbete för prövning av prisändring på fjärrvärme. Syftet är att stärka kundens ställning, att åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme samt att bidra till ett ökat förtroende för fjärrvärmeleverantörernas prissättning. Däri ligger också att säkerställa att vi följer vår egen prispolicy när vi prissätter våra produkter.

- Fjärrvärmeleverantörer som är med i Prisdialogen följer Prisdialogens regler och arbetsmetoder.
- En öppen dialog mellan fjärrvärmeleverantör och kunder om prisändringar.
- Insyn i fjärrvärmeleverantörens prissättning och prisändringar.
- Långsiktighet och stabilitet i prisändringarna.

Sammanfattande material från dialogmöten finns **tillgängligt** på Prisdialogens hemsida.

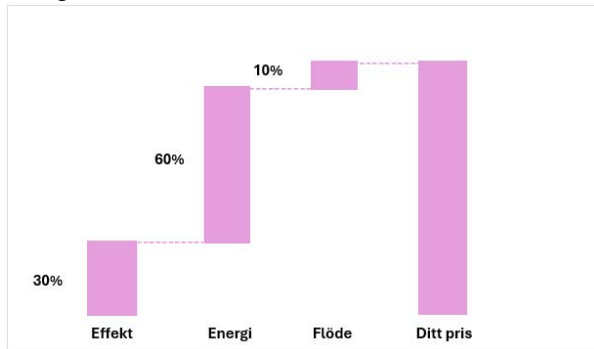
Prisstruktur

4. Prisstruktur företag

För företagskunder finns en standardprislista som förutom själva fjärrvärmepriserna också innehåller allmänna avtalsvillkor. Standardprislistan erbjuds till alla företagskunder och eventuella avsteg, till exempel i form av rabatter, tillämpas endast om de är motiverade av leveransomfattning, leveranskvalitet eller motprestationer.

Standardprislistans struktur skall ge kunden incitament till energieffektivisering och spegla miljönytta, och den består av tre komponenter, effekt, energi och flöde.

Standardprislistans struktur skall ge kunden incitament till energieffektivisering och spegla miljönytta, och den består av tre komponenter, effekt, energi och flöde.



4.1 Effektaavgift

Årliga effektaavgiften (kr/kW) grundas på senaste vinterns medeleffektuttag. Den abonnerade effekten sätts vid varje årsskifte utifrån medelvärdet av de fem högsta dygnsmedeleffekterna som har uppmätts under föregående vinterperiod (dec-mars).

Vid nyanslutningar används kategoritalet 3600 timmar det första året. Det innebär att en fastighet med en uppskattad energiförbrukning på 130 MWh får en abonnerad effekt på $130 \text{ MWh} / 3600 = 36 \text{ kW}$.

$$E \text{ (kW)} = \text{årsenergiförbrukning (kWh)} / \text{kategoritalet (h)}.$$

4.2 Energiavgift

Energiavgift (kr/MWh) grundas på uppmätt energiförbrukning aktuell månad. Energiavgiften har tre olika säsongspriser, vinter (november - mars), vår/höst (april - maj, september - oktober) och sommar (juni-augusti). Ett kallt år innebär högre kostnader och ett varmt år lägre kostnader.

VB Energis energipris följer variationen för produktionskostnad under året.

4.3 Flödesavgift

Flödesavgiften (kr/m³) grundas på uppmätt fjärrvärmefflöde i kundanläggningen aktuell månad och syftar till att uppmuntra fjärrvärmekunderna till att ha en väl fungerande och effektiv värmeanläggning. I fjärrvärmecentralen växlas värmen över till fastighetens eget radiatorsystem och till beredningen av tappvarmvatten. Genom att kyla fjärrvärmevattnet så bra som möjligt behöver vi inte pumpa runt så mycket vatten i fjärrvärmenätet och energiförlusterna i nätet blir lägre.

För att fjärrvärmecentralen ska fungera så bra som möjligt behöver systemet vara rätt inställt och fungera effektivt. Fastigheter med ett effektivt värmesystem med en god avkylning får en lägre kostnad.

Kontakta gärna oss för att diskutera hur ert värmesystem fungerar och om det finns möjlighet att med relativt enkla åtgärder utföra förbättringar som kan sänka flödesavgiften. Det finns även möjlighet att teckna serviceavtal för regelbunden service av fjärrvärmecentralen.

4.4 Volymrabatt

Volymrabatt baseras på fastighetens energianvändning uppmätt under 12 kalendermånader (närmast föregående period 1 jan-31 dec). Volymrabatten tillämpas per anläggning.

4.5 Övriga priser

I syfte att erbjuda värmeprodukter som speglar kundens behov, utvecklar och testar vi produkter och tjänster till olika segment. Dessa testprodukter kan efter utvärdering eventuellt lanseras som nya produkter.

4.6 Specialavtal

VB Energi kan erbjuda avtal som avviker från standardprislistan under förutsättning att dessa avtal innebär en affärslösning eller samarbete som ger VB Energi en affärsvinst eller kostnadsbesparing som gynnar hela kundkollektivet. Specialavtal tillämpas endast om de är motiverade av leveransomfattning, leverans kvalitet eller en motprestation från kundens sida. Specialavtal kan motiveras med hänsyn till framför allt:

- Ändrade leveransgarantier
- Leveranser som anpassas till VB Energis behov
- Leveransstorlek med betydande inverkan på VB Energis verksamhet, till exempel kostnadsbesparingar och/eller riskminimering
- Att kunden accepterar andra lösningar i t ex kulverttyp än VB Energis standardlösning som medför kostnadsbesparingar för VB Energis
- Att kunden tillhandahåller eget distributionsnät och/eller egen anläggning för spetsproduktion
- Att kunden medverkar i VB Energis utveckling av nya affärer.

Dessa leveranser förhandlas och avtalas separat och det slutgiltiga priset baseras på:

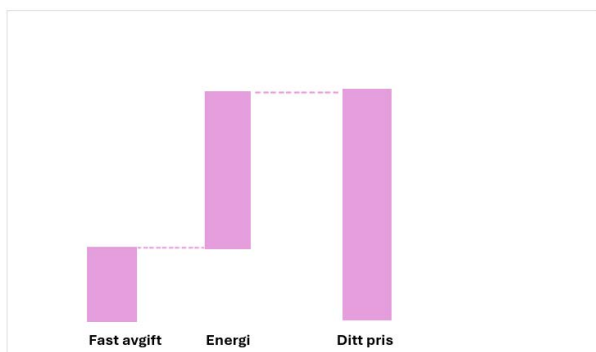
- Att alla avvikelser som resulterar i ett specialavtal kan analyseras och värderas individuellt utifrån objektiva och kvantifierbara utgångspunkter
- Att alla tillägg eller avdrag från standardprislistan skall grundas på en rimlig fördelning av värden mellan parterna, det vill säga VB Energis och kunden

Alla avvikelser skall dokumenteras och följa rutiner för intern kontroll.

5. Prisstruktur för privatkunder

VB Energi erbjuder sina privatkunder en prislista vars prisnivå bestäms enligt principerna i denna prispolicy.

Schematisk struktur för pivatkunder:



Prisstrukturen för privatkunder består av en fast och en rörlig del. Den (1) fasta årsavgiften faktureras månadsvis. Den (2) rörliga energiavgiften beräknas genom att energipriset multipliceras med energiförbrukningen en given månad.