

Datum

2020-09-17

Protokoll Samrådsmöte för Prisdialogen Ludvika

Ort: Digitalt via Teams Ludvika

§1. Mötets öppnande – Välkomna

§2. Deltagare vid mötet – presentation

Bo Sivelind (Brf. Apollo 1, 2 och 3)
Tommy Lövgren (Brf. Säkringen)
Per Svensson (Villakund)
Christer Johansson (VB Energi), mötets Ordförande
Lars Wahlsten (VB Energi)
Aiki Rillo (VB Energi), mötets Sekreterare

§3. Val av ordförande för mötet

Till mötets ordförande valdes Christer Johansson, VB Energi

§4. Val av sekreterare för mötet

Till sekreterare valdes Aiki Rillo, VB Energi

§5. Val av protokolljustera från kunderna

Till protokolljusterare valdes Tommy Lövgren och Per Svensson

§6. Genomgång av senaste prisdialogsmöten och mötesprotokoll

Föregående protokoll från 9 september 2020 gicks genom och lades till handlingarna.

§7. Presentation av bränslemix och miljövärden

Mötets ordförande presenterade våra miljövärden och produktionsmix gällande värmeproduktionen. Våra mål som att bli helt fossilfria under 2020 presenterades. Christer Johansson berättade hur vi går tillväga: att ersätta EO1 med vegetabilisk olja är ett steg, detta gör vi idag på Ludvika lasarett. Avsikten är att minska vår miljöbelastning så mycket som möjligt. Redan idag består produktionsmixen av en stor andel returträ.

Vi jobbar inte bara med produktionsmixen men även med interna insatser så som att titta på vår fordonspark, fakturautskick dvs att gå över till mer elektroniska alternativ, solceller, elbilsaddare, etc. Till exempel använder lastmaskiner i vår verksamhet HVO bränsle. En viktig del i miljötanket är även att prioritera underhåll och vård av våra anläggningar för att förlänga deras livslängd.

Christer Johansson visade vår "roadmap" hur och när vi skall i nå CO₂ neutralitet.

Kundfråga: Hur värms pelletsfabriken i Norberg idag?

Svar: För uppvärmningen används enbart skogsråvara.

Kundfråga: Hur arbetas med värmeåtervinning i Ludvika?

Svar: Christer Johansson berättade om våra samarbeten med industrin i Ludvika, bl. a ABB samt att vi har pågående diskussioner om framtida samarbete med

andra industrier. I Ludvika används mycket returträ. Torven är numera avvecklad i vår produktionsmix.

Christer berättade även att det så småningom kommer en Klimatdialog som är avsedd att bli som ett komplement till Prisdialogen.

Kundfråga: Används reservspetspannor något under vintrar?

Svar: I vintras användes reservspetspannor i stort sett ingenting.

Kundsynpunkt: Kunden anser att det är fördelaktigt att använda lokal el och bränsle i fjärrvärmeproduktion. Christer Johansson berättade hur vi jobbar med det för att se till att vi kan köpa bränsle så lokalt som möjligt. Exempelvis från spånleverantörer som vi har i närheten. VB Energi jobbar kontinuerligt med att få tag på mer skogsråvara.

§8. Presentation av VB Energis Prispolicy och Konkurrenskraft

Prisdialogen har en nämnd som skall godkänna oss varje år och vi är förpliktigade att ha möte med kundrepresentanter varje år. Möten skall behandla prisändringsmodell och hur vår prispolicy och prisstrategi tas fram.

Vår fjärrvärme skall alltid vara långsiktig och konkurrenskraftig och beakta de mervärden som finns med leveranssäkerhet, enkelhet och hållbarhet i fokus.

Lars Wahlsten berättade och presenterade hur vi räknar på konkurrenskraft. Idag använder vi jämförelse mot bergvärme där vi gör en livskostnadskalkyl på 25 år. Olika kalkylförutsättningar presenterades, dvs uppdatering från 2019 till 2020. COP värde, dvs förhållande mellan hur mycket el man använder i en bergvärmepump och hur mycket värme man får ut gällande värmepumps funktion. Värdet har ökat något jämfört med förra året, från 3,1 till 3,2 dvs att det har skett en liten förbättring gällande effektiviteten hos bergvärmepumpar.

Även priser på el och elnätsavgifter presenterades som del av underlaget för att kunna göra jämförelser. Det är en massiv beräkning som är grunden till kalkylerna.

I de tre olika jämförelserna används ett s.k. Nils Holgersson hus, dvs en mindre bostadsrättsförening med ca 15 lägenheter som i genomsnitt förbrukar ca 190MWh per år, en större bostadsrättsförening med en genomsnittsförbrukning på 1000 MWh per år samt en villa med genomsnittsförbrukning på ca 20 MWh per år. Jämförelserna görs med 4% och 6% kalkylränta. Vid villaberäkningen används kalkylräntan 3%.

Från hela jämförelsen kan man dra slutsatsen att en stor bostadsrättsförening har mest fördel av fjärrvärme gällande kostnader på en 25 år period.

Lars Wahlsten och Christer Johansson presenterade vår långsiktiga prisutveckling mellan åren 2010–2021 (prognos 2021)

Kundfråga: Vad ingår i investeringskostnaderna gällande en ny bergvärmepump?

Är priserna i presentationen inkl. ROT avdraget? Hur har inflationen räknats?

Svar: I investeringskostnader ingår borring, installation av pump dvs fullt färdig värmeanläggning. Priserna presenteras exkl. ROT avdrag. Inflationen är prognos från konjunkturinstitutet.

Kundsynpunkt: Anser att jämförelse med bergvärmepump är en icke tillfredställande jämförelse. Kunden önskar mer insyn i våra verkliga kostnader istället. Kunden anser att det inte är ett rimligt kalkylunderlag. VB Energi producerar, underhåller anläggningar, effektiviserar och investerar – det vill

kunden se och få underlag på för att kunna slå ut dessa kostnader på en längre period.

Kommentar från Christer Johansson-VB Energi: Utvecklingen i både i teknik och klimat går snabbt. Om vi underhåller och vårdar våra anläggningar väl så kan vi få mer tid för att se hur och vad som vi skall följa i utvecklingen, vilka delar som kommer att få mer fokus utifrån våra förutsättningar, etc.

Kostnadsjämförelsen med bergvärme har också påverkats av att vi har höjt anslutningspriset på fjärrvärme för villor. Vi har legat still när det gäller anslutningsavgifterna under 10 år men nu har vi justerat priserna utifrån dagens förutsättningar.

Kundsynpunkt: Kunden säger att man känner att man är fast med fjärrvärme och kan inte påverka något. Kunden är annars nöjd med fjärrvärme och leveranssäkerheten.

I senaste "Nils Holgersson" undersökningen för år 2019 så ligger Ludvika något över medelpriset gällande fjärrvärmepriser som har tagits fram för 266 kommuner (Ludvika är på plats 161). Prisskillnaden är då 2,4% högre än medel, men vi har förbättrat vår ranking i kommunjämförelsen med 10 placeringar mot föregående års undersökning. Så prisutvecklingen har gått nedåt i jämförelsen.

§9. Presentation av VB Energis förslag till prisändringsmodell 2021–2023

Lars Wahlsten presenterade VB Energis föreslagna prisändringsmodell med 1,50% höjning av priserna för år 2021. Även en prognos för 2022 och 2023 samt en långsiktig prognos med en prishöjning på 1-2 procent årligen presenterades. Dessa är dock ej fastställda. Denna prisökning skall klara av konkurrensen samt att vi kan fortsätta med vårt arbete med att minska vår miljöpåverkan och garantera driftsäkerheten.

Kundsynpunkt: Vad var speciellt med den perioden när våra priser stod stilla och även sjönk? Gick VB Energi med förlust då eller vad ligger till grund för ökningen nu? Eller har vår ägare Vattenfall ställt högra krav på avkastningen på kapitalet. Svar: Då såg vi att vi hade utrymme för prissänkning och förutsättningarna ändras ju från år till år. Nu gör vi grundliga beräkningar och konkurrensanalyser där vi ser att vi ligger bra till. Vi gjorde en stor prisökning 2010 med ca 4%, och det vill vi inte göra mer. Vi vill vara långsiktiga.

Kundsynpunkt: Hur kommer det sig att vissa kommuner har så pass mycket lägre priser på fjärrvärme? Svar: exempelvis antal anslutningspunkter, stad med täta anslutningar, man säljer mer energi per meter fjärrvärmekulvert. Där har man möjlighet att komma neråt i priser. Exempelvis Luleå får all energi från ståttillverknings SSAB. Alla fjärrvärmebolag har olika förutsättningar.

Kundsynpunkt: Av VB Energis fyra nät så ligger Ludvika högst i pris i "Nils Holgersson undersökningen"? På denna synpunkt presenterade Lars Wahlsten nästa punkt dvs vår framtida strategi gällande priser "Information om en gemensam prismodell för alla VB Energis fjärrvärmenät".

§10. Information om en gemensam prismodell för VB Energis fyra orter inför 2022

En gemensam prismodell för fjärrvärme skall utarbetas under vinter 2020 berättade Lars Wahlsten. Målet är att den nya prismodellen skall införas till årsskifte 2021–2022. Lars Wahlsten förklarade vilka delar kommer att ingå i den nya prismodellen, vad som kvarstår och vilka nya delar kommer till.

När vi kommer fram till ett förslag hur den prismodellen kan se ut kommer vi att sammankalla ett möte med kundrepresentanterna för att gå genom förslaget. I det nya förslaget kommer säsongspriser ingå, dvs höst/vinterpris, detta för att också öka konkurrenskraften mot andra uppvärmningsalternativ, och att man kan utnyttja säsongens olikheter och förutsättningar bättre.

Med en gemensam prismodell kan man jämföra prissättningen för dessa 4 orter på ett bättre sätt. Prissättningsprinciperna kommer då att vara lika för alla våra fjärrvärmenät. Den nya prissättningsmodellen kommer att vara kostnadsneutral.

Anslutningspriser

Nya anslutningspriser för villor presenterades av Lars Wahlsten. En villa betalar 93 750 kr för en komplett fjärrvärmeinstallation inkl. moms. Sen avgår eventuella ROT avdrag. När det gäller större kunder är det olika förutsättningar, och prissättningen sker från fall till fall som offereras till kund.

§11. Synpunkter från kunderna på prispolicyn och prisändringsmodellen

Lars Wahlsten sammanfattade kort VB Energis prispolicy samt prisändringsmodellen.

Kundsynpunkt: Att VB Energi vill ligga i nära medelpriset bland 266 kommuner, men kunden anser att det känns som att vi kommer mer gå åt det högre hållet dvs prisökningen. Svar: Christer Johansson kommer att lyfta kundrepresentanters oro för prisutvecklingen i styrelsen. Kunderna anser att prisutvecklingen åt det högre hållet bör bromsas. Det är dock styrelsen som sedan fastslår priserna.

§12. Kvarstående synpunkter från kunderna

Kundsynpunkt: Kunden framhåller att det ej bör fastlös en prisökning på 1-2% flera år framåt. Kunden önskar ett bättre underlag till jämförelsen. Kunden anser om det finns med en sådan prisökning så blir det en "sanning" som följs. Kunden accepterar ej ett sådant upplägg. Kunden efterfrågar en annan grund till prissättningen som grundas på företagets kostnader.

§13. Kvarstående synpunkter från VB Energi

VB Energi tar med sig frågan från kunderna om ett annat upplägg vid prissättning till nästa år.

§14. Beslut om föreslagen prisändringsmodell

Lars Wahlsten ställde frågan till kundrepresentanterna om utkastet till prisändringsmodellen och prispolicyn godkänns?

Kundrepresentanter godkänner ej prisökningen för 2021 med 1,5% och inte heller den prognostiserade prisökningen på långsikt 1–2%. Kunderna önskar att se skillnaden av kostnader mellan de olika fjärrvärmenäten. Kundrepresentanter anser att prisökningen ej skall vara högre än 1%.

Därmed godkändes inte prishöjningen i Prisändringsmodellen av kundrepresentanterna. Kunderna var eniga om att prisändringsmodellen uppfyller prispolicyn, dvs jämförelsedelen mellan fjärrvärme och bergvärme samt de mervärden som finns med fjärrvärme.

Ansökan om medlemskap i prisdialogen:

VB Energi fick förtroendet att gå vidare med ansökningen av fortsatt medlemskapet i prisdialogen, med kundernas notering under §14.

§15. Aspekter och förslag på hur vi kan förbättra prisdialogen i framtiden

Alla deltagare hoppas på att nästa möte kunna träffas fysiskt.

Kunna presentera mer framtidsplaner gällande exempelvis investeringar.

Presentationsmaterialet som användes vid samrådsmötet kommer att finnas tillgängligt på VB Energis hemsida www.vbenergi.se under Prisdialogen.

§16. Övriga frågor

Önskemål med studiebesök/informationsträff.

Mer information till alla fjärrvärmekunder om våra miljösatningar och investeringar för att förbättra vår fjärrvärme.

Diskussion om olika pågående fjärrvärmeprojekt.

§17. Mötets avslutande

Ordförande Christer Johansson tackade deltagarna och avslutade mötet.

Ludvika digitalt via Teams, den 17 september 2020



Aiki Rillo
Sekreterare



Tommy Lövgren
Justerare



Per Svensson
Justerare