

Datum

2020-09-16

Protokoll Samrådsmöte för Prisdialogen Fagersta

Ort: Digitalt via Teams Fagersta

§1. Mötets öppnande – Välkomna

§2. Deltagare vid mötet – presentation

Lars Nilsson (Brf. Sveaborg)	
Kjell Åkerberg (Brf. Sturegården)	Ej närvarande
Annika Elthammar (Brf. Sturegården)	
Kerstin Markström (Brf. Jasminen)	
Nils-Erik Hed (HSB)	Ej närvarande
Lars-Göran Bergius (Brf. Byxkröken)	Ej närvarande
Kerstin Markström (Brf. Jasminen)	
Gunnar Falk (villa) Tackat nej	Ej närvarande
Dick Almqvist (villa)	
Torsten Johansson (villa)	Ej närvarande
Christer Johansson (VB Energi), mötets Ordförande	
Lars Wahlsten (VB Energi)	
Aiki Rillo (VB Energi), mötets Sekreterare	

§3. Val av ordförande för mötet

Till mötets ordförande valdes Christer Johansson, VB Energi

§4. Val av sekreterare för mötet

till sekreterare valdes Aiki Rillo, VB Energi

§5. Val av protokolljustera från kunderna

Till protokolljusterare valdes Lars Nilsson. Brf. Sveaborg

§6. Genomgång av senaste prisdialogsmöten och mötesprotokoll

Föregående protokoll från 11 september 2019 gicks genom och lades till handlingarna.

§7. Presentation av bränslemix och miljövärden

Mötets ordförande presenterade vår produktionsmix gällande värmeproduktion och att vi kommer att bli helt fossilfria under 2020. Christer Johansson berättade hur vi går tillväga, att sälja bort all EO1 och ersätta detta med HVO bränsle. Vi vill minska vår miljöbelastning så mycket det går.

Kundfråga: Hur ser läget ut för Fagersta när det gäller miljöpåverkan? Christer Johansson svarar att anläggningarna vid Fårbo, Lasarettet och Gröndal i Fagersta återstår. Dessa oljor där skall säljas tillbaka och fyllas med HVO bränsle.

Målen med VB Energis fjärrvärme presenterades. Vi jobbar inte bara med produktionsmixen men även med interna insatser som att titta på vår fordonspark, fakturauskick att gå över till elektroniska fakturor, solceller, elbilsladdare, etc.

Vår "roadmap" hur vi når till CO2 neutralitet presenterade av Christer.

LU

Kundfråga: Hur återvinns värmen i Ludvika. Christer berättade om våra samarbeten med industrin i Ludvika, bl a ABB samt att vi har pågående diskussioner om framtida arbeten med andra industrier.
I Ludvika används mycket returträ för värmeproduktionen.

§8. Presentation av VB Energis prispolicy och prissättning av fjärrvärme

Prisdialogen har en nämnd som skall godkänna oss varje år och vi är förpliktigade att ha möte med kunderna varje år där priserna diskuteras och hur vår prispolicy och prisändringsmodell är framtagen.

Vår fjärrvärme skall alltid vara långsiktig och konkurrenskraftig och beakta de mervärden som finns.

Lars Wahlsten presenterade hur vi räknar på konkurrenskraft. Idag använder vi jämförelse mot bergvärme. Jämförelsen är gjord med en livskostnadskalkyl på 25 år. Olika kalkylförutsättningar presenterades, dvs uppdatering från 2019 till 2020. COP värde dvs förhållande mellan hur mycket el man använder i en bergvärmepump och hur mycket värme man får ut gällande en värmepumps funktion. Värdet har ökat något jämfört med förra året, från 3,1 till 3,2 dvs att det har skett en liten förbättring gällande effektiviteten el in värme ut. Investeringskostnader har justerat från 2019. Även priser på el och elnät presenterades för att visa alla underlag för att kunna göra jämförelser som är väl grundade.

Jämförelse har gjorts där ett s.k "Nils Holgersson" hus används, dvs en mindre bostadsrättsförening med ca 15 lägenheter som i genomsnitt förbrukar ca 190MWh per år, samt en större anläggning med en genomsnittsförbrukning på 1000 MWh per år. Även jämförelse med en villa som i genomsnitt har ca 20MWh förbrukning per år presenterades. Från hela jämförelsen kunde man dra slutsatsen att en stor bostadsrättsförening har mest fördel av fjärrvärme gentemot bergvärme räknat med en livskostnadskalkyl på 25 år.

Fagersta ligger nära medel för en "Nils Holgersson fastighet" gällande fjärrvärmepriser som har tagits fram för 266 kommuner (Fagersta är på plats 131) vid 2019 år prisjämförelse. Vid jämförelse med året innan så har vi blivit 10 placeringar bättre i kommunrankingen när det gäller prisutvecklingen.

Lars Wahlsten och Crister Johansson presenterade vår långsiktiga prisutveckling som har skett mellan 2010–2021 (prognos 2021) Kundfråga: Har ni tagit i för mycket gällande prisökning 2010, dvs 4,4%. Lars förklarade att den reella ökningen blev 2,42% med hänsyn till inflation, bränslepriser och andra faktorer. Kunden frågade om kan man räkna med en prishöjning på 1,5% till 2021? Svaret var att det är en riktlinje för prisökningen som vi föreslagit. Vi vill också vid detta möte lyssna till kundernas synpunkter på förslaget.

§9. Presentation av VB Energis förslag till prisändringsmodell 2021–2023

Lars Wahlsten presenterade VB Energis föreslagna prisändringsmodell för fjärrvärme med 1,50% höjning av priserna för 2021. Även prognos för 2022 och 2023 samt långsiktig prognos presenterades med en prishöjning på 1-2 procent årligen, dessa är dock ej fastställda. Prisökningen skall klara av konkurrenskraften samt att vi kan fortsätta med vårt arbete att minska vår miljöpåverkan och garantera driftsäkerheten.

LW

§10. Information om en gemensam prismodell för alla VB Energis fyra orter inför 2022

En gemensam prismodell för våra fyra orter skall utredas under vintern 2020 berättade Lars Wahlsten. Målet är att den nya prismodellen skall införas till årsskifte 2021–2022. Lars förklarade vilka delar som kommer att ingå i den nya prismodellen, vad som kvarstår och vilka nya delar kommer till. När vi kommer fram till ett förslag hur den nya prismodellen ser ut kommer vi att sammankalla till ett möte med kundrepresentanterna för att gå genom förslaget. Förslaget till ny gemensam prismodell kommer förmodligen att innehålla säsongspriser. Detta för att öka konkurrenskraften mot andra uppvärmningsalternativ och att man kan utnyttja säsongens olikheter och förutsättningar bättre. Målet är också att den nya prismodellen ska bli kostnadsneutral.

Anslutningspriser:

Nya anslutningspriser för villor presenterades av Lars Wahlsten. En villa betalar 93 750 kr för en komplett fjärrvärmeinstallation inkl. moms. Sen avgår eventuella ROT avdrag. När det gäller större kunder är det olika förutsättningar, och prissättningen sker från fall till fall som offereras till kund.

§11. Synpunkter från kunderna på prispolicyn och prisändringsmodellen

Kundsynpunkt: Hur kan rådande läge med Corona pandemin påverka situationen att ta hänsyn till gentemot kunder, som att kunderna är permitterade och arbetslösa. Det gäller prisbilden. En av kunderna bekräftade att man har märkt av detta bland bostadsinnehavare, en annan kund berättade att de ej har märkt någon skillnad i betalningsförmåga.

Kundfråga: Är anslutningskostnaden till en villa konkurrenskraftig gentemot bergvärme?

Svar: Priset för fjärrvärme är Ca 80 000 kr när man dragit bort ROT.

Vi har höjt priset på villaanslutningar, men vi anser att det fortfarande är konkurrenskraftigt.

Den kalkylen är tuff för oss, anslutningen kostar mycket i jämförelse med det som en villa förbrukar och därmed våra intäkter. Det är svårt för oss att få lönsamhet i villaanslutningar.

§12. Kvarstående synpunkter från kunderna

Inga synpunkter.

§13. Kvarstående synpunkter från VB Energi

Inga synpunkter.

§14. Beslut om föreslagen prisändringsmodell

Lars Wahlsten ställde frågan till kundrepresentanterna om utkastet till prisändringsmodellen och prispolicyn kan godkännas?

Prisändringsmodellen och prispolicyn godkänns av kundrepresentanterna med önskemål om att VB Energi ska ta hänsyn till rådande situationen med pandemin covid-19

Kunderna var eniga om att prisändringsmodellen uppfyller prispolicyn. Kundrepresentanten för villaägarna godkänner prismodellen och policyn som anses vara seriös.

LW

Ansökan om medlemskap i prisdialogen

VB Energi fick förtroendet att gå vidare med ansökningen till fortsatt medlemskapet i prisdialogen, och att VB Energi tar hänsyn till rådande situationen med pandemin covid-19. I övrigt så upplevde kundrepresentanterna detta som positivt.

§15. Aspekter och förslag på hur vi kan förbättra prisdialogen i framtiden

Alla deltagare hoppas och önskar att nästa möte kan genomföras som fysiskt möte.

Presentationsmaterialet som användes vid samrådsmötet har mailats till deltagarna och finns tillgängligt på VB Energis hemsida www.vbenergi.se under Prisdialogen.

Nästa samrådsmöte beräknas ske i april-maj 2021.

§16. Övriga frågor

Kundfråga: Hur stor andelen av totala fjärrvärmeleveranser har villor i Fagersta.
Svar: Det finns totalt 350 anslutningspunkter, 120 av dessa är villor. Dvs ca 34% är villakunder, men de står för bara ca 2,4 procent av energileveranserna.

Kundfråga: Hur stor är variation mellan ett kallt och varmt år av leverans av fjärrvärme?

Svar: Utetemperaturer och leveranser hänger tätt ihop. 30 % av leveranser är tappvarmvattenförbrukning, vilket är helt oberoende av utetemperaturen. Det har varit 5–10% varmare vintrar under de senaste åren. Under juli och augusti har vi sålt mer fjärrvärme än jämfört med samma period ett normalår. Ett normalår är ett genomsnittså av de 30 senaste åren.

Kundfråga: Fjärrvärmecentralen blir ju till slut ålderstigen och kanske behövs bytas ut. Kan VB Energi hjälpa till med rådgivning och vara en "bollplank" när det gäller vad som behöver göras.

Svar: Det är win-win för kunden och för VB Energi att det är en effektiv fjärrvärmecentral? Ja absolut kan VB Energi hjälpa till med det och absolut är det en win-win för alla parter att fjärrvärmecentralen fungerar och är effektiv då även VB Energis produktion drar nytta av det. Vi tar extra hand om våra servicekunder som betalar för tjänsten, så VB Energi finns där för att hjälpa till med detta.

§17. Mötets avslutande

Ordföranden tackade all deltagare och avslutade mötet.

Fagersta digitalt via Teams, den 16 september 2020



Aiki Rillo
Sekreterare



Lars Nilsson
Justerare