



Prisdialogen Samrådsmöte nr 1

Ludvika, Fagersta, Grängesberg, Norberg

2025-06-03

Välkommen till Prisdialogen



Johan Carlsson
Chef Kund
och Marknad



Gudrun Håfström
Funktionsansvarig
kundservice



Johanna Walterson
VD VB Energi



Astrid Johansson
Kundkommunikatör



Anders Sundqvist
Teknisk säljare



Aiki Rillo
Marknadskoordinator

Innan vi börjar- Säkerheten först!

Vid skada eller ohälsa



Vid Nödfall
Ring: 112



Första hjälpen



Hjärtstartare

Om brand uppstår



Vid Nödfall
Ring: 112



Brandsläckare

Vid utrymning



Larmsignal
kommer att höras



Utrymningsvägar
är skyltade

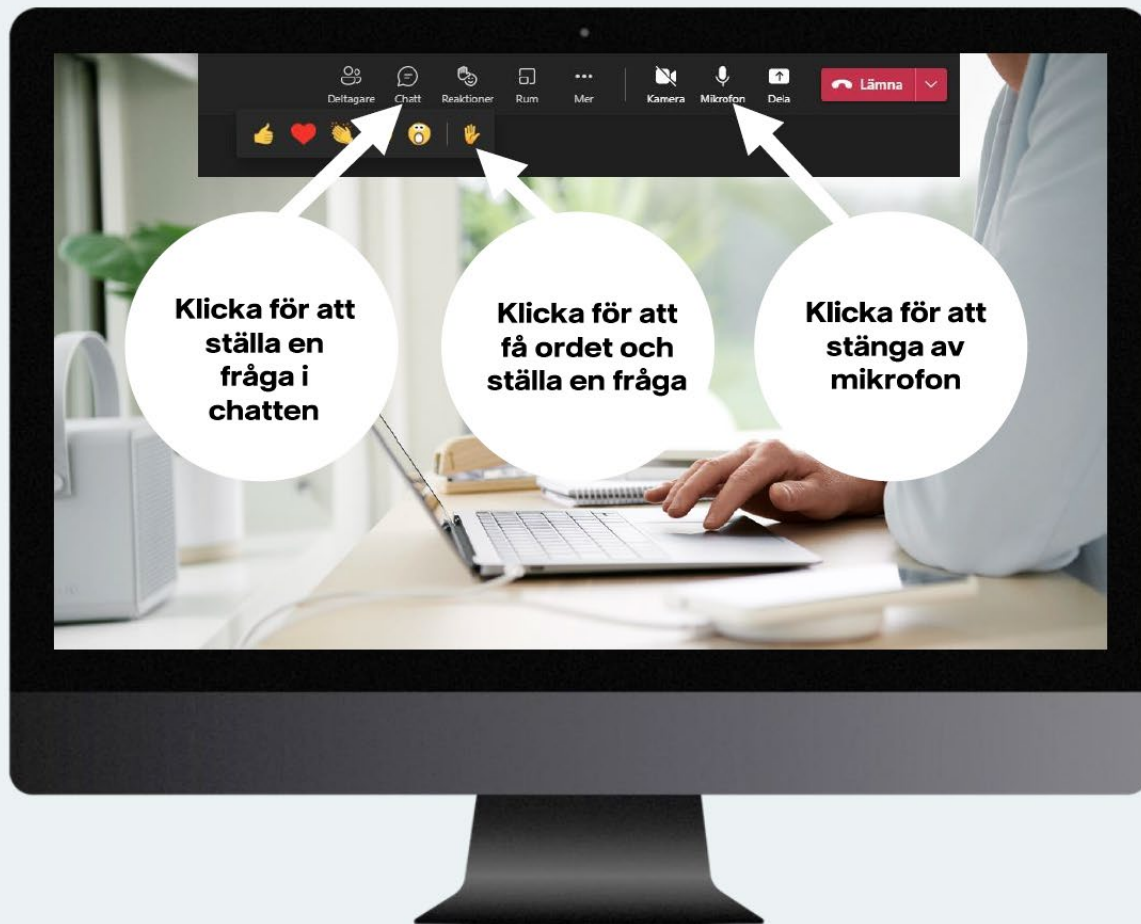


Använd inte
hissen



Återsamlingsplats

Kom igång med Microsoft Teams



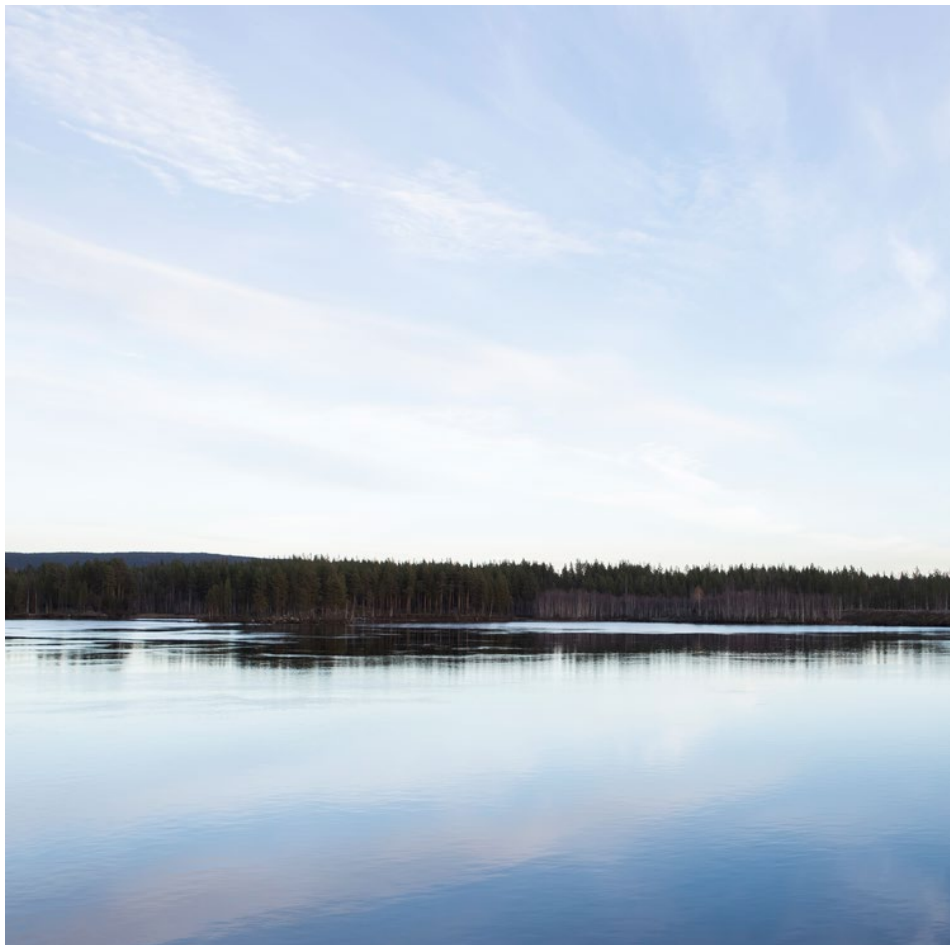
Agenda

Introduktion

1. Mötets öppnande – deltagare vid mötet, presentation
2. Val av ordförande, sekreterare och justerare för mötet
3. Årets prisdialog
4. Aktuellt hos VB Energi
5. Vad händer kring fjärrvärmen?
6. Marknads- och kalkylförutsättningar
7. Information VB Energis prisändringsmodell 2026 - 2028 samt horisonten
8. Synpunkter och förslag från kunder
9. Övriga frågor
10. Mötets avslutande



1. Mötets öppnande Deltagare



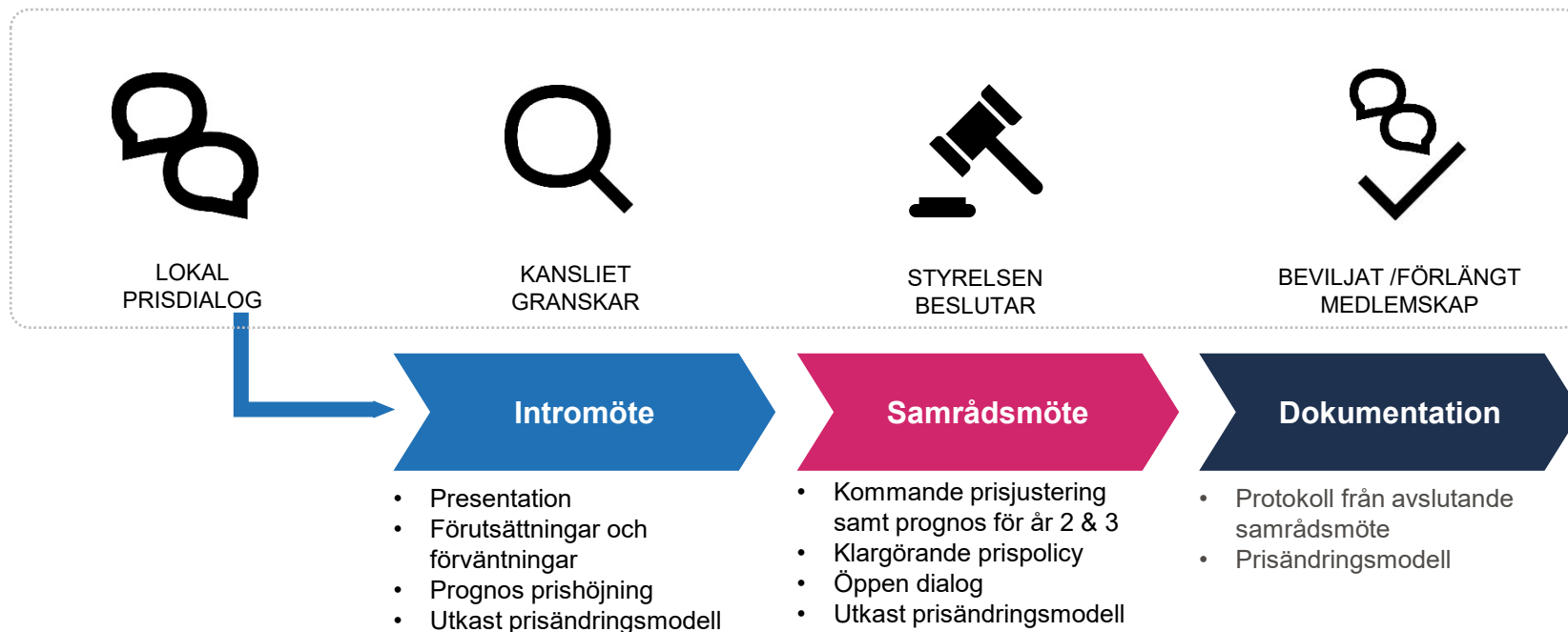
2. Val av ordförande, sekreterare och justerare för mötet

3. Årets Prisdialog

Vad är Prisdialogen?

Lokal dialog och central prövning

Initierat av Riksbyggen, SABO och Energiföretagen (Fastighetsägarna ord. medlem sedan april 2019)

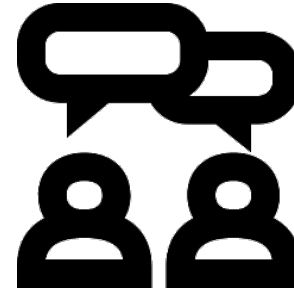


Två samrådsmöten planerade under året



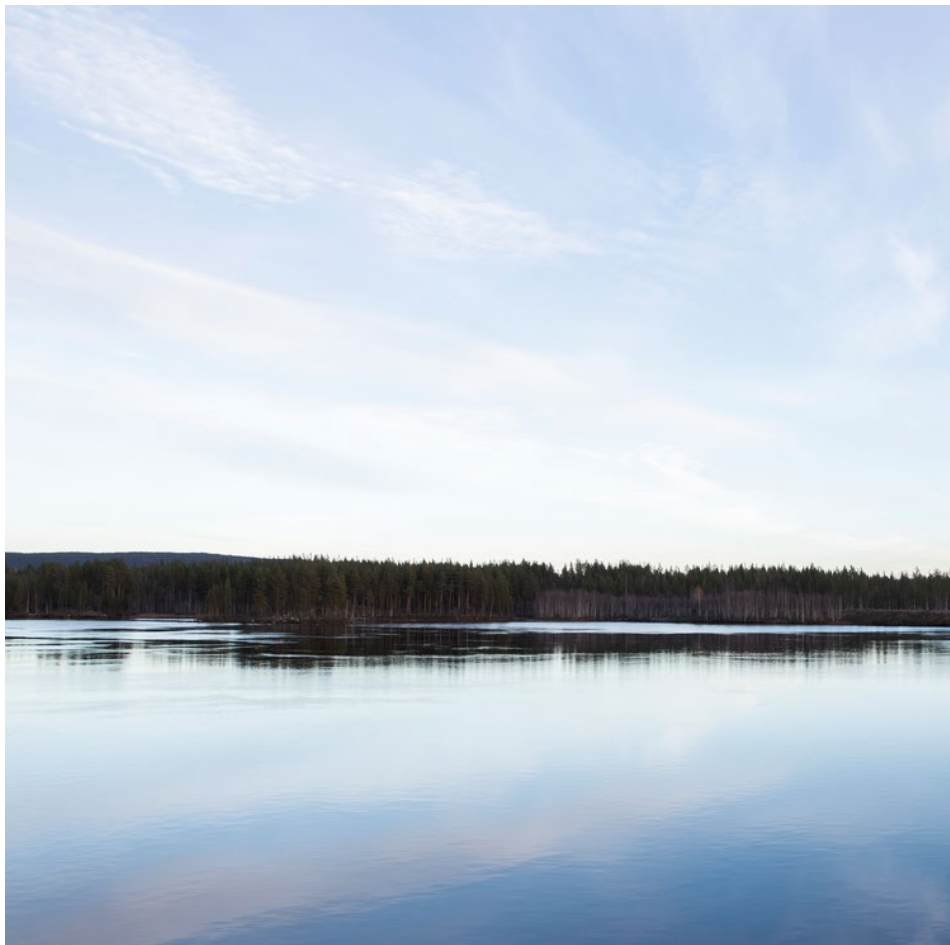
Samrådsmöte 1

Under juni – går igenom förutsättningar för prisjusteringen och diskuterar kalkylförutsättningar



Samrådsmöte 2

I början av september – fokus på frågor och gemensam diskussion. Presenterar påverkande förutsättningar och nivå på justering inför 2026



4. Aktuellt hos VB Energi



Fossilfri fjärrvärme

Producerar och levererar fossilfri fjärrvärme till kunder i Fagersta, Ludvika, Grängesberg och Norberg.

Har totalt 859 abonnemang varav 40 av dessa är industrier.

Erbjuder entreprenadverksamhet för vattenkraftstationer.



Entreprenadverksamhet

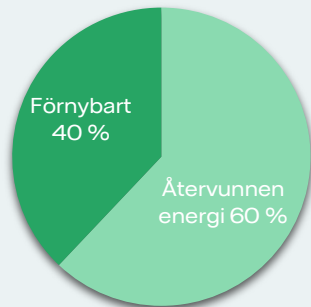
Försäljningsvolym av fossilfri fjärrvärme 2024 var 220 GWh

Idag tar vi hand om ca 28 GWh spillvärme årligen, vilket motsvarar uppvärmning av ca 1 400 villor.

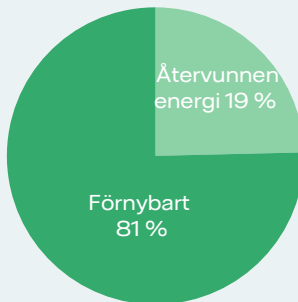
Investeringar 2024 uppgick till 21,4 Mkr. Huvuddelen av investeringarna avser nyanslutningar samt reinvesteringar och effektiviseringar i befintliga anläggningar.

Bränslemix 2024

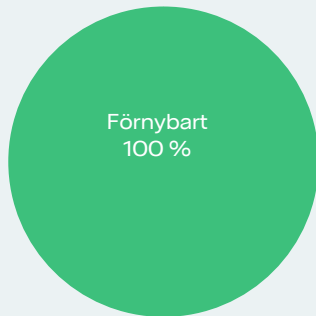
Ludvika



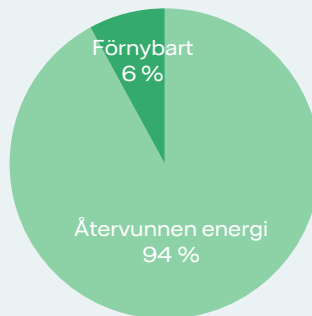
Fagersta



Grängesberg



Norberg



Bark



Krossad stubbflis



Bränslevod - sekunda
sortiment som inte
duger för annat



Stamvedsflis



Grot



Returträflis



Aktuellt från verksamheten

- Q Dialog pågår med våra bränsleleverantörer inför säsongen 2025-2026. Efter en relativt varm vinter ser det ut att finnas bättre tillgång på bränslen.
- Q Spillvärmeleverantör i Fagersta gått i konkurs, dialog förs för att hitta alternativa leverantörer/samarbetspartners.
- Q Ett antal fastigheter ansluts till fjärrvärmenätet, både i Fagersta och Ludvika, samt ledningsflytt genomförd för att möjliggöra Hitachis nya transformatorfabrik.
- Q Moderbolaget Vattenfall inleder en översyn av fjärrvärmeverksamheten, inkluderat dotterbolagen (pressmeddelande 20250304)



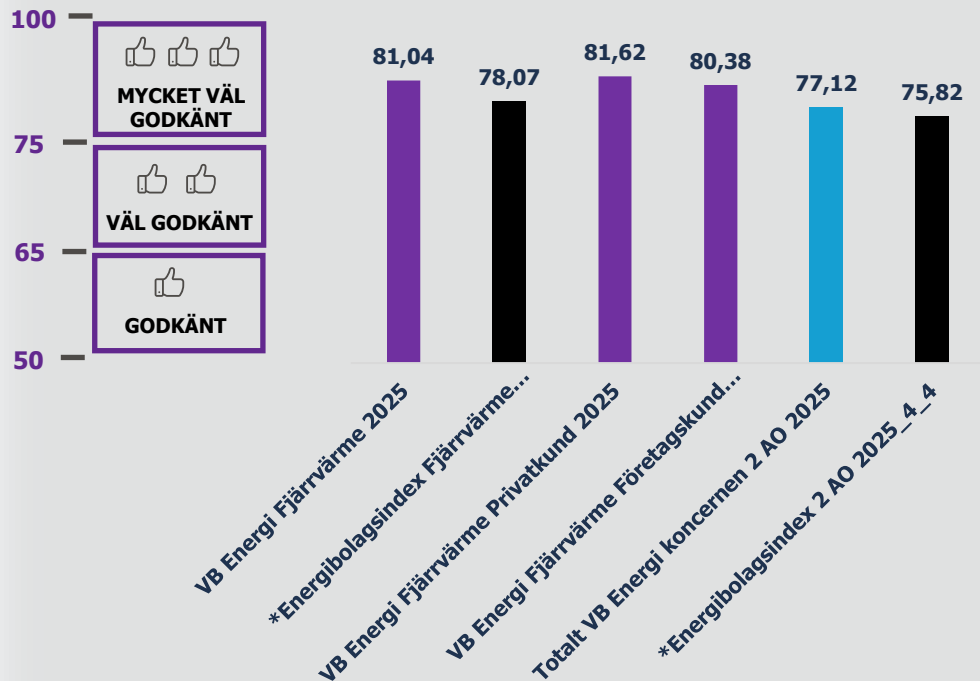
Aktuellt från verksamheten

- Q Energilunchen introducerad 2024, vi bjuder in våra kunder för att berätta om vad som händer inom branschen. Fortsättning 2025.
- Q Craboverket 40 år – öppet hus 17/5.
- Q Dialog med WBAB om möjligheten att elda rötslam, stor kostnad för WBAB för att transportera något som kan ge energi lokalt. Dialog med kommunen om tillstånd för proveldning pågår.



Kundnöjdhetsindex Fjärrvärme 2025

10 indexgrundande frågor jämförbara med *Energibolagsindex i Sverige



VB Energi Fjärrvärme
2025:

81,04

*Ranking Energibolagsindex
Fjärrvärme 2025_4_4:

#12

*Ranking Energibolagsindex
koncern 2 AO_2025_4_4:

#10



Kundundersökning 2025

- Allt fungerar bra, men det är inte det billigaste alternativet. Det är däremot ett enkelt alternativ.
- Själva förbrukningen är kanske inte särskilt prisvärd, men det är hela säkerhetssystemet bakom fjärrvärmén, med exempelvis serviceavtalet, som gör det prisvärt.
- There central heating works fine, but it's too expensive.
- Det har varit en väldigt bra kontakt med de som har utfört servicen här. De grabbarna är mycket kompetenta.
- De som var här senast och utförde servicen var otroligt trevliga. Jag kunde ställa mina frågor, även de "dumma" frågorna, utan att jag kände mig till besvär. Det uppskattar jag verkligen.
- Jag känner mig så tacksam att VB Energi levererar så bra värme till mig. Jag är 86 år och då vill man bara att det ska fungera, som det också har gjort. Jag känner mig jättenöjd.

Fjärrvärmens mervärden

En tillförlitlig, bekväm och cirkulär lösning



En stabil leverans

Kontinuerlig värmeförsörjning
producerad lokalt



En bekväm lösning

Utrymmeseffektiv värmeförsörjning
med hög kapacitet



En cirkulär lösning

Möjliggörare i det nya
energilandskapet med låga utsläpp

Våra övriga tjänster

Serviceavtal

För dig som är villa- och/eller företagskund. Vi kontrollerar din anläggning regelbundet och lämnar förslag på eventuella åtgärder. Vi erbjuder även kundanpassade beredskapsavtal. Beredskap 24-7

Värmekoll och HighRise

Smart Termostat med Ngenic Tune hjälper dig som har fjärrvärme att hålla en jämn temperatur inomhus och spara energi.

Mina sidor

Du som kund kan följa din energiförbrukning samt hålla koll på flödes- och avkylningseffekten.

VB APP

Du som kund till oss hittar i appen flera smarta funktioner som hjälper dig hålla koll på all din energianvändning.

A man and a woman are walking away from the camera down a modern building corridor. The man is on the left, wearing a dark jacket with a grey hood, and the woman is on the right, wearing a dark puffer jacket. They are both looking back over their shoulders at each other. The corridor has dark grey walls and doors with small windows. The text "5. Vad händer kring fjärrvärmerna?" is overlaid in the center.

5. Vad händer kring fjärrvärmerna?

Vattenfall gör en översyn av sin fjärrvärmeverksamhet

- **Syftet** med pågående översyn är att utvärdera framtida ägaralternativ, inklusive en eventuell försäljning
- **Bakgrunden** är behovet för Vattenfall av att prioritera sina investeringar i energiomställningen
- **Inga beslut är fattade** – processen är i ett tidigt skede
- **Fokus nu:** utvärdering och förberedelser under 2025, marknadsdialog tidigast 2026
- Vårt engagemang för våra kunder och vår verksamhet är fortsatt lika starkt
- **Översynen påverkar inte vår relation**
– vi ser fram emot att fortsätta utvecklas tillsammans med er



Vad händer kring fjärrvärmerna?

Fjärrvärmens roll i energilandskapet allt synligare

Fjärr- och kraftvärmepaket

- Åtgärder för att stärka fjärr- och kraftvärmens konkurrenskraft:
 - Uppdrag att värdera och tydliggöra nyttan av fjärrvärmerna för elsystemet lokalt och regionalt.
 - Översyn av styrmedel för att förbättra marknadsvillkoren för uttag av biobränsle i form av GROT (Grenar och Toppar).
- Investeringsstöd
 - Högeffektiv kraftvärme avses ingå i Kraftlyftet (investeringsstöd)
- Implementering av Energieffektiviseringsdirektivet
 - Värme- och kylplaner
 - Ökad potential för spillvärme



Regeringskansliet

Klimat- och näringslivsdepartementet

Ei:s nya rapport om kundskydd i fjärrvärmerna missar målet

Publicerat av: [Kalle Lindholm](#) · 30 januari 2025

Energimarknadsinspektionen, Ei, har gett ut en ny rapport med förslag om att stärka kundskyddet inom fjärrvärmerna. Energiföretagen noterar bristande förståelse av värmemarknadens villkor, där Ei fortfarande ser fjärrvärme som en monopolverksamhet utan verklig konkurrens, trots att konkurrensen är högst påtaglig på värmemarknaden.

12 konkreta förslag för en nationell kraft- och fjärrvärmestrategi

Publicerat av: [Anna Lejestränd](#)

Det krävs en ökad förståelse för kraft- och fjärrvärmens betydelse för energisystemet. Det behövs också långsiktigt stabila och teknikneutrala villkor samt renodlade och samordnade styrmedel och skatter. Inte minst behövs en tydlig riktning för kraft- och fjärrvärmerna på nationell nivå. Energiföretagen föreslår tolv konkreta åtgärder åt regeringen att initiera.

A photograph of an industrial facility featuring large, curved metal pipes and yellow safety railings. The scene is brightly lit, showing the metallic textures and structural elements of the machinery.

6. Marknads- och kalkylförsättningar

Vår prispolicy - avvägning mellan primärt två kriterier

Konkurrenskraft

Priset på fjärrvärme skall vara konkurrenskraftigt mot andra uppvärmningsalternativ och skall dessutom beakta de mervärden som finns; bekvämt, säkert och hållbart.

Priset skall således vara värdebaserat och spegla produktens värde för våra kunder.

Långsiktighet

Syftet med denna princip är att erbjuda en förutsägbarhet i prissättningen utan kraftiga svängningar.

Detta innebär i praktiken att fjärrvärmepriset ett enskilt år kan avvika något uppåt eller nedåt jämfört med alternativen men över tid skall alltid fjärrvärmepriset vara konkurrenskraftigt.

Vår prissättning är värdebaserad

En årlig konkurrensberäkning utförs och innefattar:

- Livscykelkostnaden under 25 år för fjärrvärme kontra bergvärme (med elspets)
- En nuvärdesberäkning för kunder i två olika storlekssegment:
 - Villa om 20 MWh/år
 - Flerbostadshus om 193 MWh/år (Nils Holgersson-hus)
- Två olika kalkylräntor, 4% och 7% för B2B, 4% för B2C, valda för att spegla olika kunders verklighet

Vid en bedömning av fjärrvärmens konkurrenskraft beaktas också de mervärden som finns, enkelt – säkert – hållbart.



Geopolitiken bidrar med osäkerhet, inte säkert med fler räntesänkningar

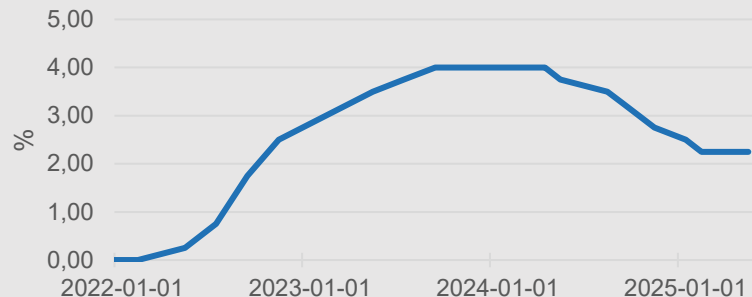
- Inflationen strax över inflationsmålet, men har ökat igen sedan bottennoteringar under inflationsmålet
- Osäkert om Riksbanken kommer att genomföra ytterligare ränteräkningar
- Ränteläget fortsatt långt borta från nollränta

KPI(F) utfall och prognos (Konjunkturinstitutet)

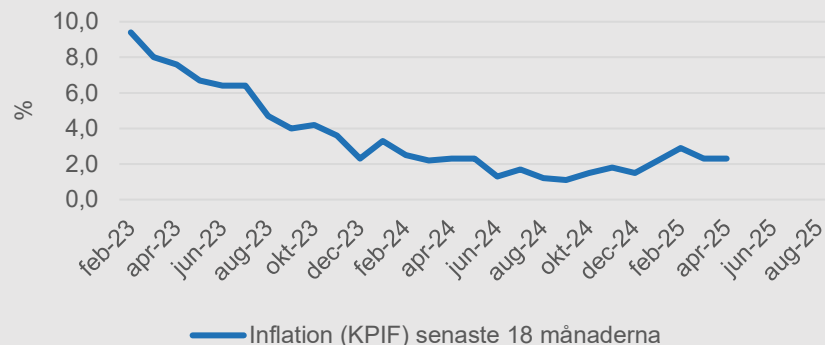
Mars-25	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
KPIF	4,1%	10,2%	2,3%	1,5%	2,5%	1,7%	2,0%
KPI*	3,9%	12,3%	4,4%	0,8%	0,7%	1,5%	2,0%

*Prognos för KPI visas enligt årsmedeltal, utfall visar skillnad december-december

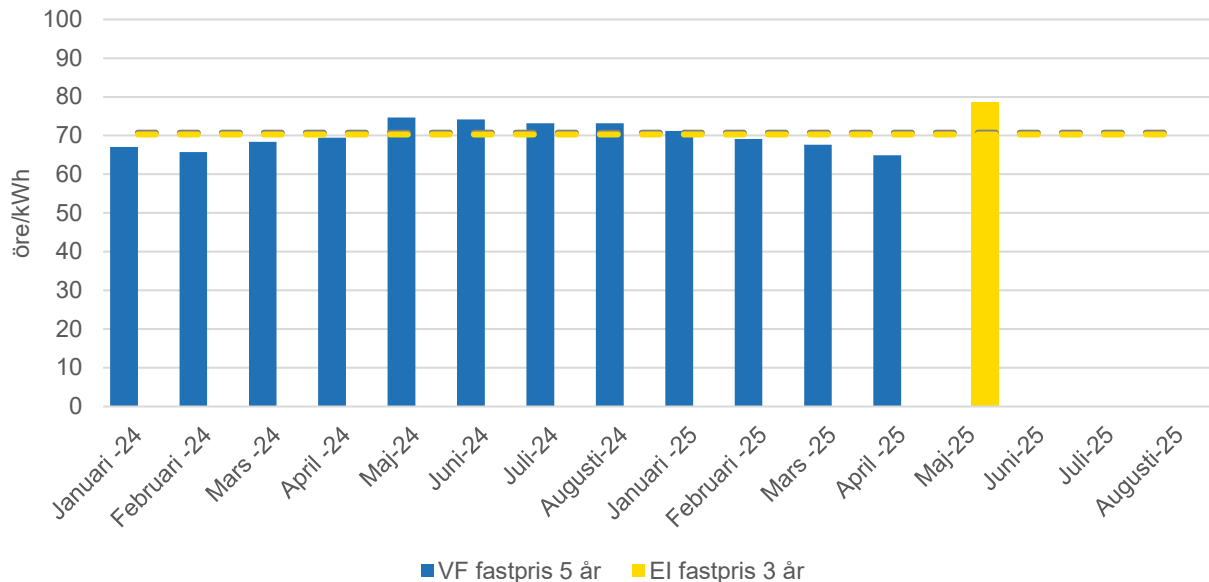
Utveckling styrränta 2022-2025



Inflationsutveckling (KPIF, SCB) jan 2023 – aug 2025



Priset för fast pris femårsavtal har legat mellan 65-70 öre/kWh hittills under 2025



- Energimarknadsinspektionen har en jämförelsetjänst för elavtal, elpriskollen.se

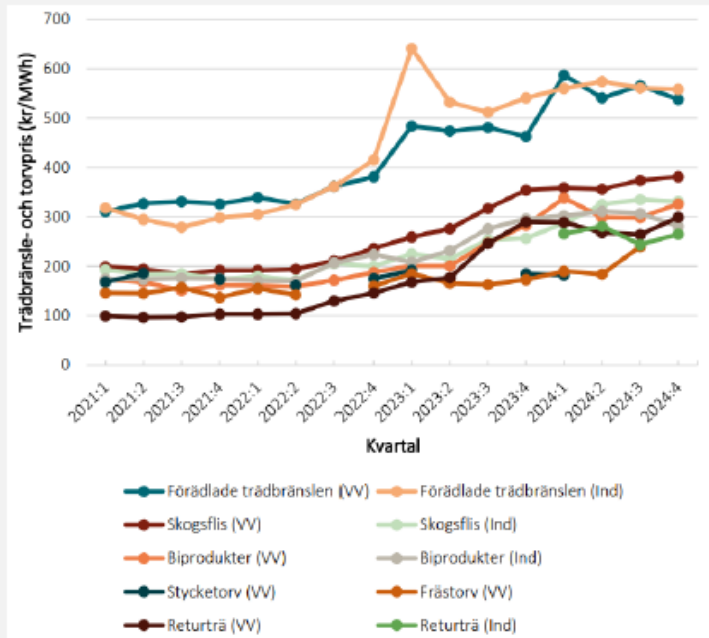
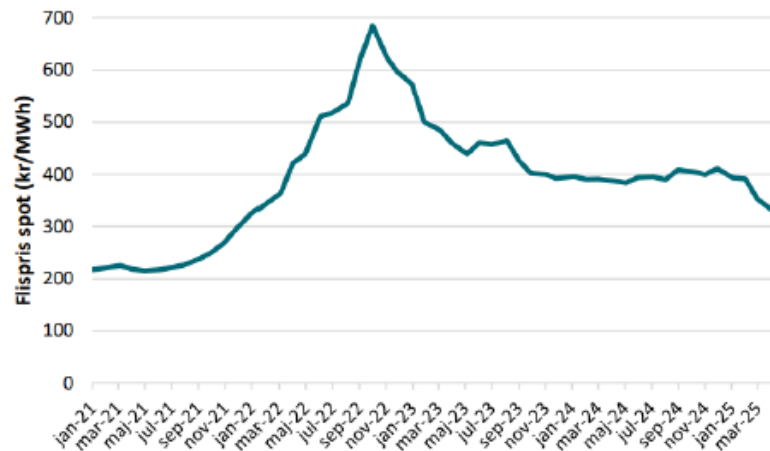
Elnätsökningar under denna reglerperiod högre än tidigare

- Elnätsavgiften i Sverige höjs i år i snitt med cirka 11 %. Det är den största ökningen på 30 år.
- En kommande förändring i elnätsavgiften är införandet av effekttariffer, som blir obligatorisk enligt lag från 1 januari 2027



Bränslepriserna har stabiliserats men ligger på en högre nivå än före energikrisen

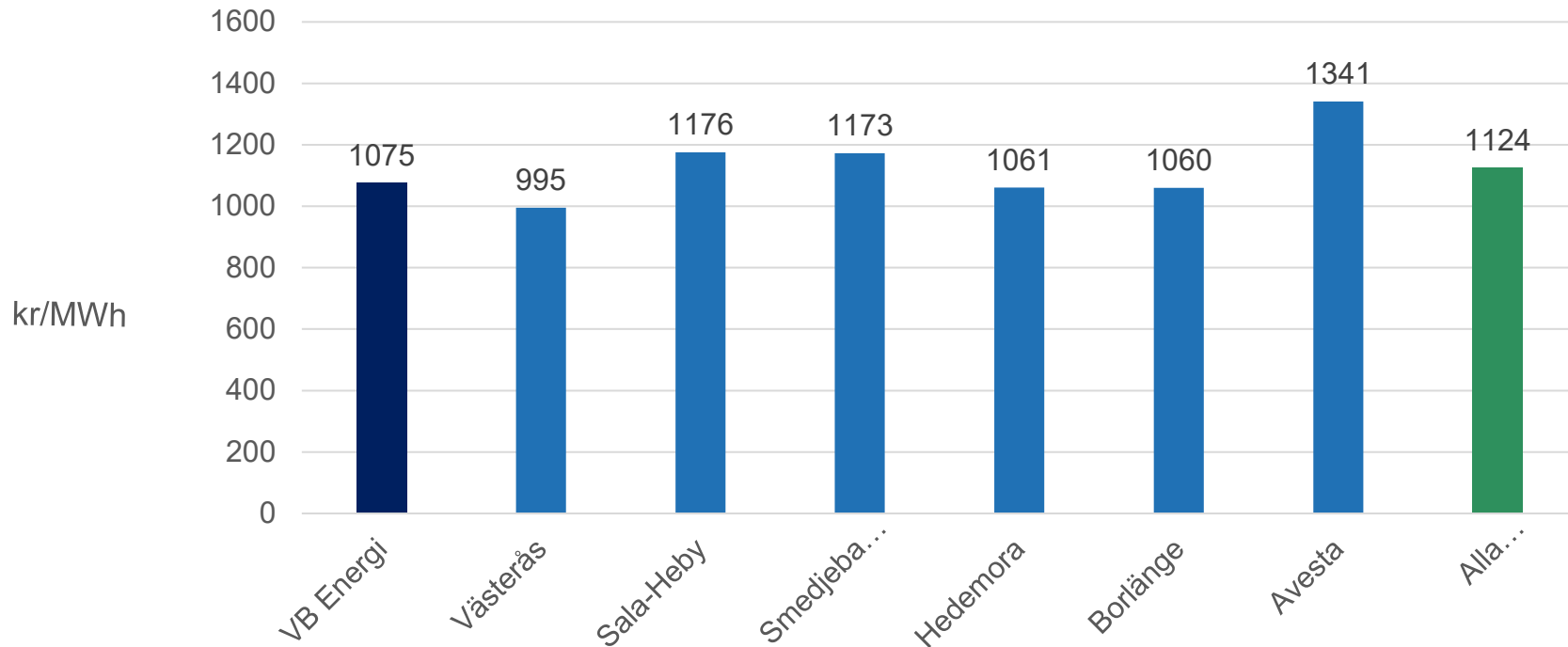
Flis



Källa: Läget på energimarknaderna Biodrivmedel, biogas och fasta biobränslen (Energimyndigheten), maj 2025

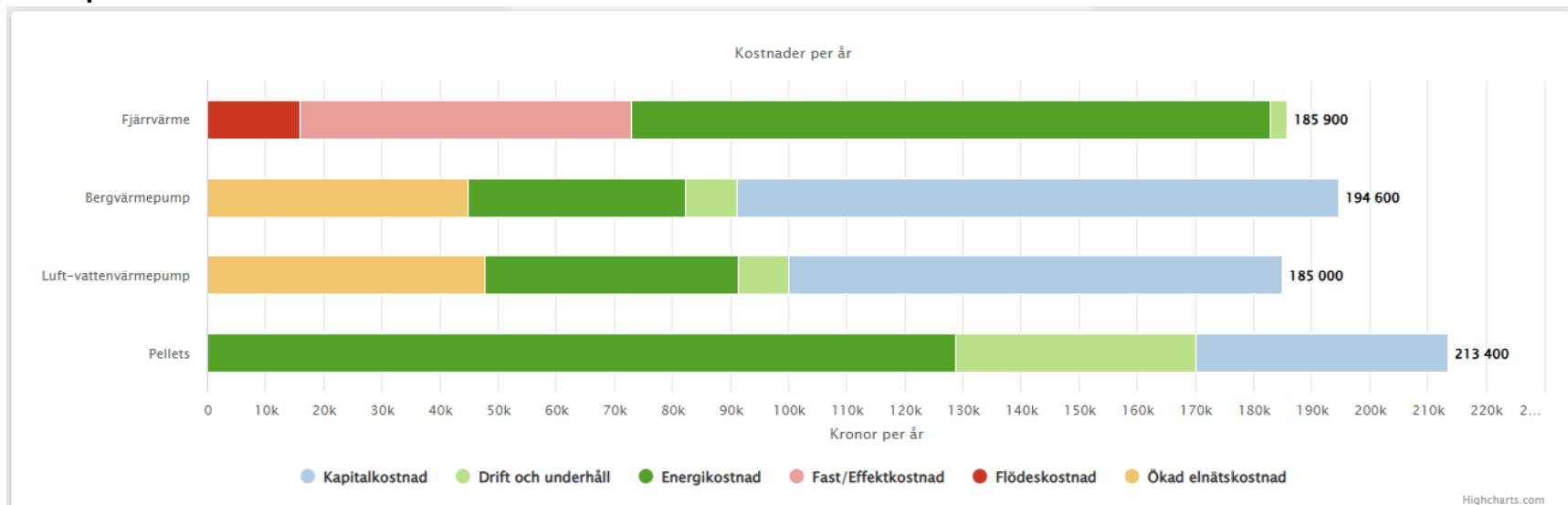
Prisjämförelse Nils Holgerson.

Flerfamiljshus 193MWh. Medelpriser 2024 inkl. moms



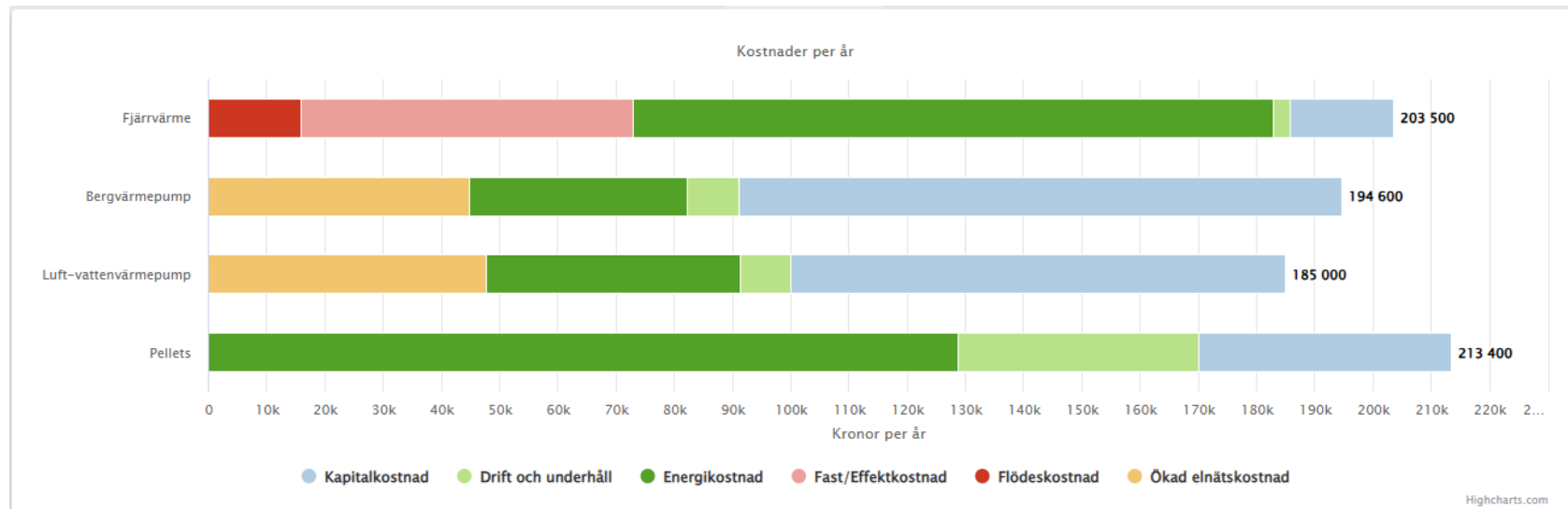
Prisjämförelse befintlig kund

- Flerbostadshus 193 MWh
- Ränta 4 %
- Elpris: 70 öre/kWh



Prisjämförelse ej befintlig kund

- Flerbostadshus 193 MWh
- Ränta 4 %
- Elpris: 70 öre/kWh



Prismodell – effektdelen (endast företag)

Företag:

- Energipris – säsongindelat
- Flödestaxa
- Abonnerad effekt - sätts utifrån 5 högsta dygnsmedelvärdena under föregående vinterperiod
- Effektdelen:
 - Det saknas incitament för kunden för arbete med effektoptimering, då dygnsmedelvärden inte speglar det faktiska/momentana effektuttaget
 - Visat sig vara stora skillnader från år till år i abonnerad effekt beroende på hur vintrarna ser ut, skapar inte förutsägbarhet vare sig för kunderna eller VB Energi
 - Pilotprojekt med timvärden diskuteras, skulle kunna vara effektivare och möjliggöra optimering av produktionen för att möta kundernas behov
 - Behov av översyn av denna del av prismodellen
- Förslag att detta utreds under 2025-2026 med implementering av förändring 2027
- Vi söker 2-3 kunder som vill delta i en referensgrupp

Prismodell – fjärrvärme ej primär uppvärmningsform (endast företag)

- Tidigare ej tydligt definierat hur prismodell ser ut för kunder som använder fjärrvärme som "spets".
- Tittar på modell där kvoten för energi/effekt avgör hur abonnerad effekt sätts samt vilket energipris som blir gällande
 - Sätts per anläggning (vid en första genomlysning berörs 10-20 abonnemang av 850)
 - En minsta abonnerad effekt specificeras
 - Kund kan ange egen abonnerad effekt, alternativ gå på rekommendation från VB Energi
 - Överdrag av abonnerad effekt blir till ett högre pris (gäller inte om rekommenderad effekt satts av VB Energi)
 - Sätts årsvis
 - Villakunder omfattas inte
- Föreslås att till höstens möte definiera en prismodell för denna kundgrupp, med implementering 2026.
- Vi söker 2-3 kunder som vill delta i en referensgrupp

Föreslagen prisbana (för både privata och företagskunder)

Föreslagen prisbana (nominella priser)

År	2025	2026 (prisdialogen 2025)	2026 (samrådsmöte 1)	2026 (samrådsmöte 2)	2027	Horisont
VB Energi	5%	4-8 %	2-5 %		2-5%	2-5%

Prisprognosen för kommande år är osäker

VB Energis prisvillkor för fjärrvärme 2025

Priserna anges exkl. moms.

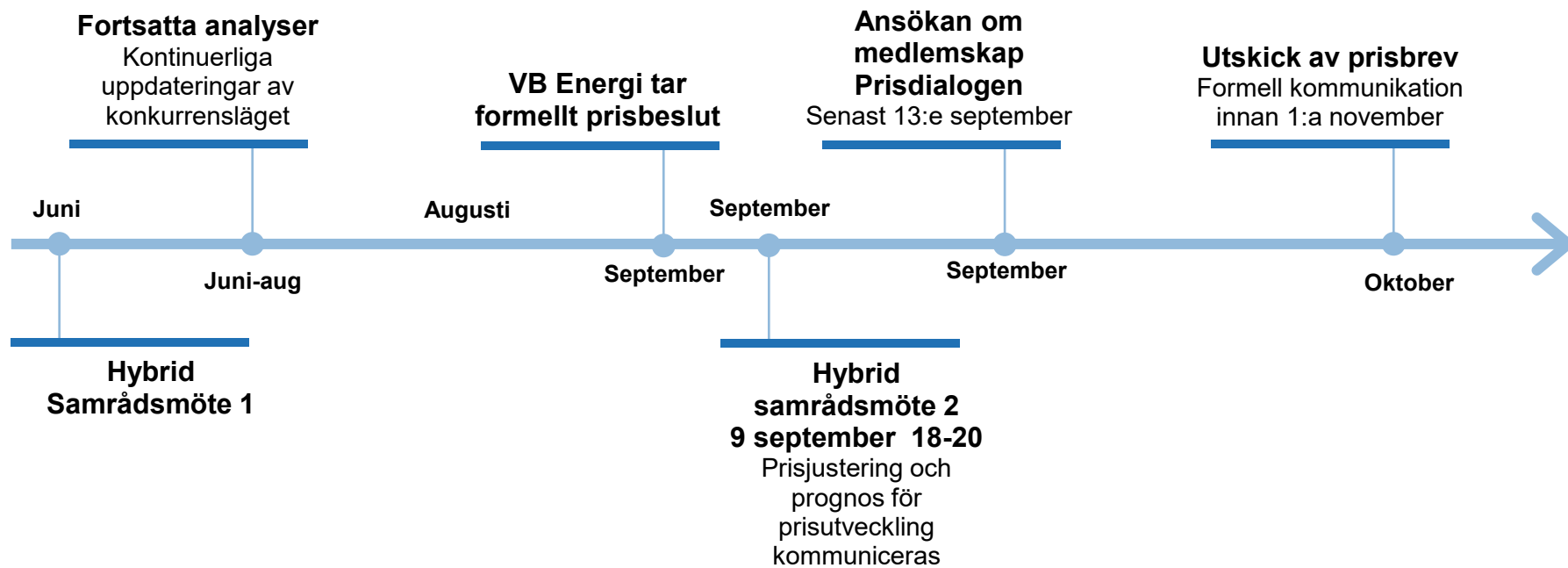
År	Årsvolym	Effektavgift	Energipris kr/MWh			Flödespris
			nov-mar	apr, maj, sep, okt	jun-aug	
2025	MWh Normalår	kr/kW				kr/m3
	0-149	1035,3	688,8	428,4	274,1	4,1
	150-999	1035,3	681,5	423,2	267,8	4,1
	1000-2499	1035,3	668,9	410,6	255,2	4,1
	2500-	1035,3	655,2	396,9	242,6	4,1
Villa exkl. moms	15-50	5 980 kr/år	716,1	716,1	716,1	Ingen flödesavgift
Villa inkl. moms	15-50	7 475 kr/år	895,1	895,1	895,1	Ingen flödesavgift
		Fast avgift				

- Kundens abonnerade effekt sätts vid varje årsskifte utifrån medelvärdet av de fem högsta dygnsmedeleffekterna som har uppmätts under föregående vinterperiod dec-mars.
- Vid nyanslutningar så används kategoritalet 3 600 timmar det första leveransåret.
- Prisvillkoren gäller vid huvudsaklig uppvärmning med fjärrvärme.



8. Synpunkter & förslag från kunderna

Nästa steg





Vi vill vara din energipartner, hur kan vårt samarbete se ut?

- Under hösten kommer vi anordna Energiluncherna i Ludvika & Fagersta. Håll gärna utkik på vår hemsida, Mina sidor och sociala medier.
- Önskar ni träffa oss för en dialog eller rådgivning gällande fjärrvärme och serviceavtal, solceller, laddlösningar för elfordon eller elavtal, hör gärna av er.
- Vi uppmanar er alla att uppdatera era kontaktuppgifter



9. Övriga frågor

A wide-angle photograph of a lush meadow filled with various wildflowers, including prominent pink and yellow blossoms. The field stretches towards a line of trees in the distance under a vast, overcast sky with soft, grey clouds. The overall mood is peaceful and natural.

10. Mötets avslutande TACK