

Datum
2019-05-15

Minnesanteckningar vid Prisdialogträff i Fagersta 2019-05-15

Onsdagen den 15 maj 2019 kl. 18:00 hölls ett kombinerat Reko och Prisdialogsmöte vid Lindgården i Fagersta.

Närvarande var från VB Energi – Malin Wallenberg VD, Christer Johansson Chef Produktion, Lars Wahlsten Marknadsansvarig Produktion och Aiki Rillo Marknadskoordinator. Från alla inbjudna kunder kom det 22 representanter från bostadsrättsföreningar och villor. Det var också två stycken styrelseledamöter från "Villaägarna Fagersta" med på mötet. Första timmen som var ett Rekomöte hölls allmän information om VB Energi och fjärrvärmeverksamheten.

Andra timmen var ett informationsmöte om Prisdialogen. Sammanfattande information om Prisdialogen delades ut till närvarande kunder, se Bilaga 1. På Prisdialogsmötet informerade VB Energi bl a om företagets prispolicy och prisvillkor. Kunderna tilläts att komma med synpunkter på prisdialogen. Inga speciella synpunkter framfördes. Företaget framhöll vikten av att kunderna ska utse representanter som vid kommande Prisdialogsmöten får föra kundernas talan. Kunderna ombads att lämna namn på kundrepresentanter innan första samrådsmötet som kommer att hållas i månadsskiftet augusti-september.

VB Energi avser att skicka in ansökan till Prisdialogen senast den 15 september 2019.

Vid protokollet

Lars Wahlsten
Marknadsansvarig
Produktion
VB Energi AB

BILAGA 1

Prisdialogen vad är det!

Prisdialogen är ett samarbete för att stärka kundernas ställning vid prisändringar på fjärrvärmen och åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring.

Modellen har tagits fram av Sveriges Allmännyttiga SABO, Riksbyggen och Energiföretagen Sverige. Prisdialogen har funnits sedan 2013 och omfattas av 75 procent av all levererad fjärrvärme från 50 fjärrvärmeleverantörer som levererar fjärrvärme till ca 2,1 miljoner hushåll i Sverige.

Huvudsyftet med prisdialogen är ett samråd mellan leverantören och kunderna i syfte att stärka kundernas ställning genom att kunderna i samrådsprocessen ges möjlighet att påverka fjärrvärmeleverantörens prisändringar. Förhoppningen är att det bredare kundkollektivet får kännedom och förtroende för prisdialogen. Fjärrvärmeleverantören måste ansöka om medlemskap i prisdialogen, och för att beviljas medlemskap måste leverantören genomföra en samrådsprocess med representanter från kundkollektivet som har de officiella prisvillkoren.

Samrådsmöten med kundernas representanter ska hållas årligen efter inträde i prisdialogen

I korthet så går samrådsprocessen till på följande sätt:

Ett första informationsmöte hålls med representanter från kunderna. Maj-2019

Representanter som ska företräda kunderna vid prisdialogens möten utses.

Leverantören informerar om företagets prispolicy och prisvillkor

En gemensam modell tas fram om hur processen ska genomföras och vad man vill åstadkomma.

Kunderna ges möjlighet att lämna synpunkter på prissättningen.

En tidplan för fortsatta möten tas fram.

Dokumentation från mötet: Minnesanteckningar, tidplan och kundrepresentanter.

Ett första samrådsmöte hålls med kundernas representanter. Aug-sep 2019

VB Energi tar fram och presenterar en prisändringsmodell för år 1 och prognos för år 2 och 3.

Kunderna ges möjlighet att komma med synpunkter på prisändringsmodellen.

Om prisändringsmodellen godkänns av parterna så skickar VB Energi in en ansökan om medlemskap i prisdialogen. Detta måste göras senast den 15 september för att medlemskap ska beviljas för nästkommande år. Om inte prisändringsmodellen kan godkännas ska ytterligare samrådsmöten hållas för en eventuell omarbetad prisändringsmodell.

Dokumentation från samrådsmötena: Mötesprotokoll

Avslutande samrådsmöte, senast 14 sept. (Kan ske samtidigt med föregående samrådsmöte om parterna är överens)

Genomgång av en eventuell omarbetad prisändringsmodell sedan förra mötet.

Den lokala samrådsprocessen avslutas för ansökan av inträde i prisdialogen.

Dokumentation: Prisändringsmodell, justerat samrådsprotokoll och preliminär tidplan till nästkommande år.