

2022-02-25

Företagsuppgifter

Företagets namn	Västerbergslagens Elnät AB
Organisationsnummer	556565-6864
Övervakningsansvarig	Marita Danielsson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2021

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
---	----

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Ja
--	----

Har vd, ledamot eller firmatecknare under året varit vd, ledamot eller firmatecknare i ett annat företag inom koncernen som bedriver produktion eller handel med el?	Nej
---	-----

Beskriv på vilket sätt den faktiska beslutanderätten under året har varit självständig i förhållande till övriga delar av koncernen när det gäller de tillgångar som nätföretaget behöver för att trygga drift, underhåll och utbyggnad av elnätet

Moderbolaget Västerbergslagens Energi AB får inte styra Västerbergslagens Elnät AB i frågor och beslut gällande den dagliga verksamheten eller tillgångar som elnätsföretaget behöver för drift, underhåll och utbyggnad av elnätet. Ägarna beslutar om nätföretagets affärsplan vid den årliga bolagsstämman. Efter det att affärsplanen är beslutad så gäller denna som ägarnas enda styrmedel tills nya beslut tas vid en ny bolagsstämma.

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Västerbergslagens Elnät AB köper vissa tjänster från moderbolaget Västerbergslagens Energi AB samt dess dotterbolag Västerbergslagens Elförsäljning AB i syfte att uppnå kostnadseffektivitet och behålla en hög servicegrad gentemot kunderna. För alla koncerngemensamma tjänster upprättas interna avtal som beskriver omfattningen av tjänsten och hur kostnaderna beräknas och faktureras. VB Elnät står för sin andel av koncernens kostnad för respektive tjänst, men aldrig mer än så, för att undvika korssubventionering.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

2022-02-25

Nyanslutningar Ja

Prisstrategier Ja

Kunds eventuella tredjepartsaktör Ja

Annat - Notering Nätkapacitet

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Samtliga nya och befintliga medarbetare får enligt utbildningsplan vetskap om vilka uppgifter som betraktas som kommersiellt känsliga och hur dessa ska hanteras. Behörigheter i IT-system begränsar vilka medarbetare som har tillgång till viss information. Vid gemensamma möten där VB Elnät deltar tillsammans med personal från andra delar av koncernen finns en mötesguide för unbundling framtagna som säkerställer att ingen kommersiellt känslig information avslöjas eller positiv särbehandling sker. Anställda har skrivit på ett sekretessavtal, som bland annat avser åtskillnadsreglerna, som bilaga till sitt anställningsavtal. Övervakningsansvarig finns tillgänglig för medarbetares frågor om det råder osäkerhet kring vilka uppgifter som får lämnas ut och till vem.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Samtliga anställda har genomfört Vattenfalls e-learning i åtskillnadsreglerna, en utbildning som ska upprepas var 3:e år löpande. Nyanställda har dessutom genomgått lärarledd introduktionsutbildning med Övervakningsansvarig. Målet är att alla anställda ska ha så mycket kunskap om unbundling att de känner sig trygga att själva fatta beslut förknippade med unbundling. Vid osäkerhet ska de rådgöra med närmaste chef och vid behov även Övervakningsansvarig. Utbildningsmaterial, övervakningsplan m.m. finns publicerat och tillgängligt för alla på företagets intranät. På VB Elnäts månadsvisa personalmöten lyfts aktuella frågor, avvikelser eller annan relevant information förknippad med åtskillnadsreglerna. Här finns även utrymme för medarbetarna att lyfta frågor för diskussion.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

VD äger Övervakningsplanen och informerar styrelse och ledningsgrupp om dess innehåll. Övervakningsansvarig rapporterar direkt till VD. På VB Elnäts månadsvisa personalmöten är Unbundling en stående punkt där aktuella frågor, avvikelser eller annan relevant information ges.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige Vidaredelegation av VD

Beskriv vilka befogenheter denne har Övervakningsansvarig har behörighet och tillgång till all nödvändig information för att utföra uppdraget.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Övervakningsplanen finns tillgänglig för alla medarbetare på intranätet, och innehållet ingår i den utbildning som ges alla nyanställda. Alla anställda har också i ett sekretessavtal som är knutet till anställningsavtalet förbundit sig att följa åtskillnadsreglerna.

2022-02-25

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan? Ja

Beskriv vilka åtgärder som har vidtagits vid överträdelse

Under 2021 har 3 avvikelser från vårt beslutade arbetssätt & rutiner upptäckts. Ingen av avvikelserna bedöms ha snedvidit konkurrensen på elmarknaden. Beskrivning av avvikelserna och åtgärder kopplade till dem:

- En komplett utbildningslogg saknades med datum för när respektive medarbetare genomgått utbildning i unbundling. Åtgärd: Tillgång till Vattenfalls e-learning säkerställdes för samtliga medarbetare. Datum för godkänd utbildning loggas nu i personalsystemet för årlig uppföljning av medarbetare och chef inom PM-processen.
- Några icke aktuella interna avtal var ej markerade som "utgått" i dokumenthanteringssystemet. Åtgärd: Samtliga interna avtal har gått igenom och fått korrekt markering i systemet.
- Systemtekniska åtgärder för att utveckla och stärka behörighetsstyrning har genomförts i CRM-systemet efter upptäckt att de äldre behörigheterna inte fungerade korrekt.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Övervakningsansvarig har löpande kontrollerat efterlevnad genom att på olika sätt följa upp arbetet i företaget. Utöver denna löpande bevakning har Övervakningsansvarig arbetat med utbildningsinsatser. Företagets huvudägare Vattenfall genomförde en revision under året som bland annat fokuserade på unbundling. Övervakningsansvarig var behjälplig i det arbetet samt ansvarade för att hantera avvikelser/förbättringsmöjligheter. Bland annat har behörighetsstyrningen för CRM-systemet stärkts och en riskanalys för den kombinerade tjänsten Chef Kunderbjudande/VD VB Elförsäljning med avseende på åtskillnadsreglerna har upprättats. Ny rutin för loggning av utbildningar och uppföljning av dessa har införts. Granskning av alla interna avtal där VB Elnät är en av parterna.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen? Övervakningsplanen skrivs av Övervakningsansvarig som ett förslag till VD, som sedan fastställer och äger Övervakningsplanen.

Ange befattning Annat

Annat - Notering Övervakningsansvarig har befattningen Teknisk administratör.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats: <https://www.vbenergi.se/om-oss/foretagsstruktur/vb-elnat/overvakningsplan2/>

Support-Id: 2F3-EBC