

Kundlöften företag

Västerbergslagens Elnät AB

Strömavbrott

Vid oplanerat strömavbrott längre än 4 timmar kompenserar vi er med 500 kronor om ni har ett säkringsabonnemang (16-63A).

Om ni har ett effektabonnemang (>80A) kompenserar vi er med 4 procent av den beräknade årliga elnätskostnaden (exklusive energiskatt), eller lägst 500 kronor.

Kompensationen regleras automatiskt på en kommande elnätsfaktura. Är strömavbrottet längre än 12 timmar betalar vi istället ut avbrottsersättning enligt lag, med minst 1000 kronor.

Elanslutning

När ert företag vill beställa en ny elanslutning, eller ändra en befintlig, hjälper vi dig att hitta den bästa tekniska lösningen utifrån ditt företags behov.

Under arbetets gång informerar vi er elinstallatör vilket datum ni kan förvänta er att vi är klara med vårt arbete till ert företags tomtgräns. Om vi inte håller det utlovade datumet för din nya elanslutning (16-63A) kompenserar vi er genom att reducera anslutningsavgiften på din faktura, med 10 procent.

Spänningsnivå

Om ni upplever att ert företag inte har rätt spänningsnivå så kontaktar ni oss. Vi utreder om matningsspänningen håller god kvalitet enligt föreskriften EIFS 2013:1, där matningsspänningen 230V får variera $\pm 10\%$ (207–253V).

När vi konstaterat att ni inte har rätt spänningsnivå, behöver ni inte betala någon fast abonnemangavgift för perioden från er anmälan tills vi åtgärdat spänningsnivån. Kompensationen förutsätter att ni har ett säkringsabonnemang (16-63A) och att ni inte överskridit ert abonnemang. Det förutsätter också att ni varit behjälpliga med information för utredningen och att problemet inte har orsakats av er utrustning, som ska vara CE-märkt.