

Villkor för avbrottsersättning

När gäller avbrottsersättning

En kund har rätt till avbrottsersättning om elöverföringen avbryts i en eller flera faser under en sammanhängande period om minst tolv timmar.

Vid elavbrott som haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst tolv timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

När behövs en felanmälan

Vissa elavbrott som uppstår på lågspänningsnätet och som bara berör enstaka kunder registreras inte alltid automatiskt i våra system och kan behöva felanmälas för att vi ska få vetskap om avbrottet.

Vid omfattande elavbrott som berör många kunder behövs ingen särskild felanmälan.

För vem gäller avbrottsersättning

Rätten till avbrottsersättning gäller endast kunder som enligt ellagen är elanvändare samt är anslutna till Västerbergslagens Elnät AB:s (VB Elnäts) elnät. Med elanvändare avses de konsumenter och näringsidkare som tar ut el för sin förbrukning.

Elproducenter är enligt ellagen inga elanvändare och har därmed heller ingen rätt till avbrottsersättning. För alla elproducenter gäller att de har ett abonnemang för inmatning av el och ett abonnemang för uttag av el. Avbrottsersättning gäller dessa kunders uttag av el men inte för kundernas uteblivna inmatning.

Avbrottsersättning utbetalas inte till elanvändare som var frånkopplade då elavbrottet påbörjades. För elanvändare

med förfallna fodringar kan dessa fodringar kvittas mot avbrottsersättningen och det utbetalda beloppet därmed reduceras. Möjlighet till kvittning gäller inte tvistiga fodringar.

När gäller inte avbrottsersättning

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om elavbrottet beror på kundens försummelse, om elavbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet, om elavbrottet ligger utanför VB Elnäts kontrollansvar eller om elavbrottet beror på stamnätsfel.

När kan avbrottsersättning jämkas

Avbrottsersättning får enligt ellagen jämkas om arbetet med att få i gång överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Ersättningen kan enligt ellagen även jämkas med hänsyn till de ekonomiska förhållandena för nätföretaget.

Avbrottsersättning och skadestånd

Avbrottsersättningen hindrar inte en kund att få skadestånd för eventuella skador i samband med elavbrott. Rätten till skadestånd är reglerad i ellagen, elsäkerhetslagen och skadeståndslagen. Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas för samma elavbrott d.v.s. om en kund får avbrottsersättning ska eventuellt skadestånd minskas med motsvarande belopp, se exempel under avsnitt Avräkning av skadestånd och avbrottsersättning.

Avbrottsersättning och moms

Avbrottsersättning är inte momsbelagd. Det innebär för samtliga kunder att avbrottsersättning är ett avdrag på elnätskostnaden exklusive moms.

Ersättningsbelopp

Ersättningen beror på avbrottsperiodens längd. Olika ersättningsbelopp gäller för elavbrott längre än 0,5 dygn, 1 dygn, 2 dygn och upp till 12 dygn. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga nätkostnad, dock lägst ett minimibelopp som är en procentsats av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring, avrundat till närmast högre hundratal i kronor. Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300 % av kundens beräknade årliga elnätstkostnad.

Avbrottstid		Ersättning i % av beräknad årlig elnätstkostnad	Minimibelopp* i kronor
Timmar	Dygn		
> 12 - ≤ 24 timmar	> 0,5	12,5 %	1 200 kr
> 24 - ≤ 48 timmar	> 1	37,5 %	2 400 kr
> 48 - ≤ 72 timmar	> 2	62,5 %	3 600 kr
> 72 - ≤ 96 timmar	> 3	87,5 %	4 800 kr
> 96 - ≤ 120 timmar	> 4	112,5 %	6 000 kr
> 120 - ≤ 144 timmar	> 5	137,5 %	7 200 kr
> 144 - ≤ 168 timmar	> 6	162,5 %	8 400 kr
> 168 - ≤ 192 timmar	> 7	187,5 %	9 600 kr
> 192 - ≤ 216 timmar	> 8	212,5 %	10 800 kr
> 216 - ≤ 240 timmar	> 9	237,5 %	12 000 kr
> 240 - ≤ 264 timmar	> 10	262,5 %	13 200 kr
> 264 - ≤ 288 timmar	> 11	287,5 %	14 400 kr
Mer än 288 timmar	> 12	300,0 %	15 600 kr

* Observera att maximal ersättning alltid är högst 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad exklusive energiskatt. Ersättningen kan därmed bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.

Förtydligande

Med beräknad årlig elnätstkostnad menas för kund med säkringstariff summan av gällande abonnemangsavgift för kundens elnätstariff/säkringsstorlek och gällande överföringsavgift för bedömd årsförbrukning. För kund med effekttariff menas summan av kundens elnätsavgifter under ett år (fasta avgifter, effektagifter och överföringsavgifter) för bedömda utnyttjade effekter och förbrukningar av energi.

Utbetalning av avbrottsersättning

Avbrottsersättning utbetalas genom kreditering på en kommande faktura.

Avbrottsersättning ska utbetalas senast sex månader från utgången av den månad då VB Elnät fick kännedom om avbrottet.

På senare utbetalningar tillkommer dröjsmålsränta som beräknas enligt 6 § räntelagen. Räntan är Riksbankens referensränta plus åtta procentenheter.

När kan rätten till avbrottsersättning gå förlorad?

Om kunden inte har fått avbrottsersättning måste kunden göra anspråk på ersättningen inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.

Avräkning av skadestånd och avbrottsersättning

Alla elanvändare som har haft ett sammanhängande elavbrott i minst 12 timmar har rätt till avbrottsersättning. Denna ersättning är tänkt att täcka dina skador och är en ersättning som betalas ut automatiskt.

Har avbrottet orsakat skada hos dig kan du begära att få skadestånd men ellagen säger att din eventuella avbrottsersättning ska avräknas från skadeståndet. För att tydligare förklara detta så ges nedan några exempel.

Utbetald avbrottsersättning där skadan är mindre än avbrottsersättningen

Exempel A:

Du är berättigad till 1200 kr i avbrottsersättning på grund av avbrottets längd och har fått den betald. Därefter anmäler du skador som värderas av oss till 1000 kr.

Då kommer avbrottsersättningen på 1200 kr att räknas av mot skadeståndet som är 1000 kr. Det betyder att inget skadestånd återstår (1000 kr minus 1200 kr).

Den ersättning du får är:

- Avbrottsersättning 1200 kr

Utbetald avbrottsersättning där skadan är större än avbrottsersättningen

Exempel B:

Du är berättigad till 2400 kr i avbrottsersättning på grund av avbrottets längd och har fått den betald. Därefter anmäler du skador som värderas av oss till 3000 kr.

Då kommer avbrottsersättningen på 2400 kr att räknas av mot skadeståndet som är 3000 kr. Det betyder att av skadestånd återstår 600 kr (3000 kr minus 2400 kr).

Den ersättning du får är:

- Avbrottsersättning 2400 kr
- Skadestånd 600 kr

Utbetalt skadestånd där avbrottsersättningen är större än skadan

Exempel C:

Du har anmält en skada på 1000 kr och fått den betald. Därefter beräknar VB Elnät att du är berättigad till 2400 kr i avbrottsersättning.

Ellagens förarbeten säger att skadeståndet ska avräknas från avbrottsersättningen. Det betyder att avbrottsersättningen på 2400 kr minskas med tidigare erhållet skadestånd. Av avbrottsersättningen återstår 2400 kr minus 1000 kr, dvs. 1400 kr.

Totalsumman du får är 2400 kr och den är uppdelad på:

- Skadestånd 1000 kr
- Avbrottsersättning 1400 kr

Endast avbrottsersättning

Exempel D:

Du är berättigad 1200 kr i avbrottsersättning på grund av avbrottets längd och du har inte begärt eller tilldelats något skadestånd.

Den ersättning du får är:

- Avbrottsersättning 1200 kr

Så här står det i ellagen

10 kap. 9 § 2 stycket

Avbrottsersättning enligt 10-13 §§ skall avräknas från skadestånd som enligt andra bestämmelser i denna lag eller annan lag betalas på grund av samma elavbrott.