

Västerbergslagens Elförsäljning AB:s ("VBE") villkor för elhandelsavtal med privatkunder

Giltiga från 2022-11-18

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag VBE accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via VBE:s Kundservice eller webbplats.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har VBE rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att VBE på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tills vidare.

7. Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till VBE:s Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. VBE åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se.

8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas VBE:s vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

10. Särskilda villkor för Rörligt elpris

10a. Elpris Elpriset består av VBE:s kostnader för inköp av el, VBE:s fasta elcertifikatsavgift, VBE:s fasta påslag i öre/kWh och en fast avgift.

För anläggningar med timmätt förbrukning avser VBE:s kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning med tillägg för balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

För övriga anläggningar avser VBE:s kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med

VBE:s anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme, balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att VBE skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

10b. Villkorsändring VBE har rätt att ändra fast elcertifikatsavgift, fast påslag, fast avgift, pris för tillvald energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

10c. Varaktighet och uppsägning Avtalet om Rörligt elpris gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med VBE upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

Elpris och fast avgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

12. Särskilda villkor för Avtalsmix 50/50 och Säsongsmix

Det tidsbundna elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden för Avtalsmix 50/50 och Säsongsmix.

13. Bindningstider och prisändringar

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar VBE föreslaget nytt fast elpris och nya avtalsvillkor för kommande bindningstid. Om ingen uppsägning har skett innan uppsägningstidens utgång övergår avtalet till ett avtal om rörligt elpris.

14. Uppsägning

Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har VBE rätt till ersättning, vilken beräknas till 30 % av ordinarie elpris för Kundens beräknade förbrukning under återstående del av bindningstiden, med tillägg för ordinarie pris på årsavgifter för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 400 kr. Moms ingår inte i ersättningen.

Om kunden i förtid säger upp Mixavtal 50/50 eller Säsongsmix ska kunden betala avgifter enligt ovan.

Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

14a. Bytesrätt

Om Kunden som tillägg till Avtalet tecknat Bytesrätt, har Kunden rätt att avbryta innevarande bindningstid under förutsättning att Kunden behåller sitt avtal om Fast elpris med VBE och påbörjar en ny, minst lika lång bindningstid som den innevarande. VBE tillämpar då vid var tid gällande ordinarie pris och avtalsvillkor för elleveransen. Eventuella rabatter under innevarande bindningstid kan inte överföras på den nya bindningstiden.

Bytesrätten kan endast utnyttjas en gång under innevarande bindningstid och är därefter förverkad. Om Kunden inte utnyttjar Bytesrätten under bindningstiden eller bryter Avtalet innan innevarande bindningstid löpt ut, har Kunden ingen rätt att återfå erlagda avgifter. Engångsavgift för bytesrätt erläggs i samband med avtalstecknandet.

15. Behandling av personuppgifter

Enligt gällande integritetspolicy vilken erhålls via Kundservice eller VBE:s hemsida.