

Västerbergslagens Elförsäljning AB ("VBE") villkor för elavtal med privatkunder
Giltiga fr o m 2019-03-13

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag VBE accepterat Kundens beställning och löper tillsvidare. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. I de fall Avtalet ingåtts per distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden kan ångra sig inom 14 kalenderdagar, från det att Kunden fått information om ångerrätten. Kunden ångrar sig genom att kontakta VBE eller genom att använda ett standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket som skickas in till VBE.

2. Elleveransens påbörjande

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Har Kunden ett elleveransavtal med annat elhandelsföretag ombesörjer VBE att Kundens nätagare underrättas om leverantörbytet. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

3. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas vid var tid gällande "Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument" vilka erhålls via Kundenservice eller VBEs hemsida. Vid eventuellt motsättning har Avtalets villkor företräde.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset kommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. VBE har rätt att löpande justera dessa kostnader utan föregående underrättelse, även under en innevarande avtalstid. Om Svenska kraftnäts avgift för effektreserv eller balanskraft ändras under avtalstiden kommer avtalspriset att justeras i motsvarande grad. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på Kundens faktura.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att VBE på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta detta Avtal på annan.

6. Avtalets upphörande

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elleveransavtal, skall för den fortsatta elleveransen tillämpas VBEs vid var tid gällande villkor och priser för anvisningsavtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla om inget annat överenskommit.

7. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el skall produceras av särskild energikälla. Tillvalet och överenskommet pris gäller tills avtalstiden går ut. Vid automatisk förlängning av elavtalet förlängs även tillvalet.

8. Konsumenträtt

Reklamation görs i första hand till VBE. Löses inte ärendet kan det tas vidare till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN nås på Box 174, 101 23 Stockholm eller via www.arn.se.

9. Särskilda villkor för Rörligt elavtal

Elpriset bildas utifrån VBE:s inköpspris per månad. I inköpspriset ingår avgift för elcertifikat. Till detta kommer VBE:s påslag i öre/kWh och en fast månadsavgift. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering.

9 a. Särskilda villkor för Rörligt elavtal - obundet

VBE har rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om

ändringarna minst en kalendermånad i förväg. Båda parter får säga upp Avtalet om Rörligt elpris med en kalendermånads varsel. Om Kund med Rörligt elavtal tecknar tidsbundet avtal med VBE upphör Avtalet att gälla från närmast kommande månadsskifte.

9 b. Särskilda villkor för Rörligt elavtal – 1 år

Påslag, fast månadsavgift och avtalsvillkor är oförändrat under den överenskomna avtalstiden.

10. Särskilda villkor för Fast elavtal

Elpriset, inklusive fast avgift, är oförändrat under den överenskomna avtalstiden. Under sista året av gällande avtalstid har kunden rätt att när som helst förlänga sitt avtal. Priset för nästa avtalsperiod offereras kunden vid förfrågan.

10 a. Bytesrätt

Om kunden som tillval till Avtalet tecknat Bytesrätt, har kunden rätt att avbryta innevarande bindningstid under förutsättning att kunden behåller sitt avtal om Fast Elavtal hos VBE och påbörjar ett nytt avtal med minst lika lång bindningstid som den kvarvarande. VBE tillämpar då vid var tid gällande elpris och avtalsvillkor för elleveransen. Bytesrätten kan endast användas en gång under innevarande bindningstid. Tillval om Bytesätt kan tecknas igen till det nya avtalet, till då gällande pris. Om Kunden inte utnyttjar Bytesrätten har Kunden ingen rätt att återfå erlagd avgift. Bytesrätt kan endast tecknas i samband med tecknande av elavtal till Fast pris. Engångsavgift för bytesrätt erläggs i samband med leveransstart.

11. Särskilda villkor för Avtalsmix och Säsongsmix

För Avtalsmix och Säsongsmix gäller för den rörliga delen punkt 9 och för den fasta delen punkt 10.

12. Avtalstider och prisändringar

På fakturan ser kunden alltid vilket Avtal kunden har och när Avtalet löper ut. Information om när avtalet kommer att löpa ut skickas ut 90-60 dagar innan avtalstidens slutdatum. Senast sex veckor före avtalstiden utgång erbjuder VBE nytt elavtal. Om ingen uppsägning har skett senast 30 dagar före innevarande avtalsperiods slut förlängs avtalet automatiskt med samma avtalsform och med en bindningstid på ett år till det nya pris som framgår av erbjudandet till kunden.

13. Uppsägning

Uppsägning av Fast elavtal, Mixavtal, Säsongsmix och Rörligt elavtal – 1 år ska ske senast 30 dagar före innevarande avtalsperiods slut. Om Kunden i förtid säger upp Avtalet om Fast elpris har VBE enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning för den skada VBE lider pga uppsägningen. Om inte VBE kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 20 % av elkostnaden för Kundens beräknade förbrukning under återstående del av avtalstiden. Skatter skall inte ingå i ersättningen. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning äger VBE rätt till ersättning enligt ovan. Om Kunden i förtid säger upp Mixavtal eller Säsongsmix skall kunden betala för den fasta delen enligt ovan och för den rörliga delen en administrativ avgift om 250 kr. Om kunden i förtid säger upp Rörligt elavtal – 1 år skall kunden betala en administrativ avgift om 500 kr. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

14. Behandling av personuppgifter

Enligt gällande integritetspolicy vilken erhålls via Kundenservice eller VBEs hemsida.