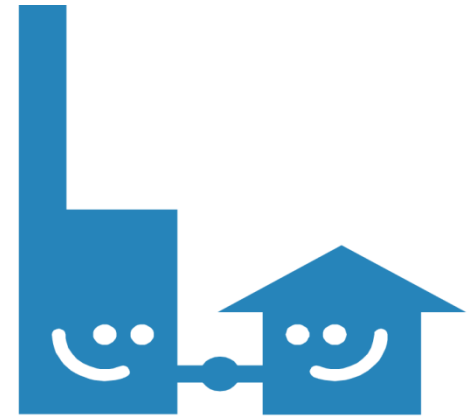
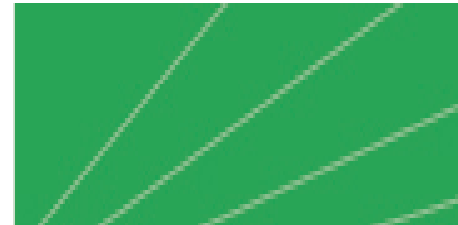


Välkommen till VB Energi



Reko fjärrvärme



Agenda för Reko-kundträff

- Presentation av VB Energi
- Vad är Reko och vad innebär det för kunden?
- Elprisområden - Lennart Gustavsson
- Vårt Miljöarbete
- Vår prispolicy - Fjärrvärmepriser 2012
- Utförda och aktuella fjärrvärmeprojekt 2011-2015
- Mina Sidor
- Nöjd kund undersökning
- Fjärrvärmen i framtiden
- Frågestund

Ägarstruktur

VB Energi och VB Elnät ägs av

Vattenfall AB	50,6 %
Ludvika kommun	28,6 %
Fagersta kommun	20,8 %

VB Kraft ägs av

Vattenfall AB	58 %
Ludvika kommun	42 %

Västerbergslagens Energi AB

Vi producerar och levererar miljövänlig fjärrvärme till kunder i Fagersta, Ludvika, Grängesberg och Norberg.



Våra produktionsanläggningar Craboverket i Fagersta, Lyviksverket i Ludvika och Skakelbackens värmeverk i Grängesberg producerade under 2010 272 GWh fjärrvärme varav 245 GWh med klimatsmart biobränsle och spillvärme. I Norberg köper vi spillvärme från pelletsfabriken.

Våra värmeverk i Ludvika-Grängesberg-Fagersta

Lyviksverket



Skakelbackens värmeverk

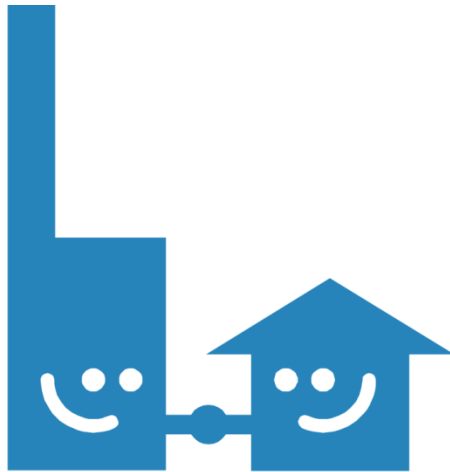


Craboverket



Här producerar vi fjärrvärme med klimatsmart biobränsle!





Reko fjärrvärme

Vad är det?

Vad innebär det för kunden?

Vad är Reko?

Ett kvalitetssäkerhetssystem för kundrelationer, helt enkelt ett sätt att stärka din ställning som kund i förhållande till fjärrvärmeleverantören.



Vad innebär Reko för dig som kund?



- Reko fjärrvärme betyder att du som kund får tydligare och mer lättillgänglig information.
- Du får bättre inblick i vad fjärrvärmeleverantören gör och kan ställa frågor om verksamheten exempelvis vid de årliga informationsmötena.
- Informationen gör så att du lättare kan jämföra fjärrvärmens med de uppvärmningsalternativ som finns på värmemarknaden.

Fjärrvärmelagen - vad säger den

- syftar till att stärka fjärrvärmekundernas ställning och öka insynen i en fjärrvärmeverksamhet
- fjärrvärmeföretagets priser för fjärrvärme ska finnas enkelt tillgängliga för fjärrvärmekunder och allmänhet
- avser främst förhållandet mellan fjärrvärmeföretaget och fjärrvärmekunden
- lagen innebär bland annat en skyldighet för fjärrvärmeföretag att förhandla med en enskild fjärrvärmekund som begär detta om vissa avtalsvillkor för fjärrvärme
- skydd för konsumenter mot avbrott i distributionen av fjärrvärme
- fjärrvärmeföretag skall lämna uppgifter om drift- och affärsförhållanden i verksamheten tillgänglig för allmänheten.

Lagen trädde i kraft den 1 juli 2008

Miljön är viktig för våra kunder och för oss



Vi är Miljöcertifierade enligt ISO 14001.

I vårt arbete sätter vi stort fokus på miljöfrågorna för att ta vårt ansvar för positiv utveckling inom området och motsvara kundernas önskemål på klimatsmart energi.

Miljöindex Kundperspektivet 2010 - 2011

NKI	År	Miljömässigt & uthålligt samhälle	Minska koldioxid utsläppen	Effektivisera energi-användningen	Utveckla förnybar energi
Elförsäljning	2010	74,26	71,33	74,01	74,69
	2011	76,01	76,19	81,58	80,51
Elnät	2010	76,80	74,71	74,79	76,79
	2011	72,40	71,31	68,75	73,13
Fjärrvärme	2010	75,00	75,00	73,91	73,44
	2011	75,00	78,00	71,88	75,00
VB Energi totalt	2010	75,35	73,68	74,24	74,97
	2011	74,41	75,00	74,20	76,20

Några av våra miljömål



- Utreda rening av lakvatten från bränsleytor
- Hitta nya användningsområden för aska

Innevånarna i västra Bergslagen får en bättre närmiljö



Miljövänlig fjärrvärme från våra anläggningar sprider värme runtom i Grängesberg, Ludvika, Fagersta och Norberg. Många små pannor ersätts av en stor med avancerad reningsteknik. Utsläppen reduceras vilket ger renare luft och mindre klimatpåverkan.

Under 2010 producerades 90% av energin i våra anläggningar med klimatsmarta biobränslen och vår vision är att helt och hållet kunna gå över på biobränslen.

Vår prispolicy bygger på

- Konkurrenskraft i jämförelse med alternativen
- Långsiktig stabilitet
- Möjlighet till rimlig lönsamhet



Fjärrvärmepriiser 2012

Från 1 januari 2012 höjs fjärrvärmepriiset med i genomsnitt ca 3,5 procent.

För villorna blir prishöjningen ca 2 procent.

Vi fortsätter översynen av kundernas abonnerade effekter vilket innebär att den verkliga prisjusteringen för den enskilda kunden kan bli mellan 0-5 %.

För en fjärrvärmekund med en årsförbrukning på 20 000 kWh innebär det en höjning med ungefär 1 krona per dag.

Genom ökade miljökrav och ständiga satsningar för att minska miljöpåverkan har vi fått ökade kostnader. Dessutom har vi kostnadsökningar för de bränslen vi köper och för drift och underhåll av våra anläggningar.

Vår ambition är att prisutvecklingen på vår fjärrvärme även fortsättningsvis ska vara marknadsmässig och bygga på långsiktighet. Fjärrvärmens står sig väl i jämförelse med andra uppvärmningsalternativ.

Prisvillkor Ludvika 2012

Priser

Fast avgift	Beroende på taxetillhörighet
Effektavgift	Beroende på taxetillhörighet och abonnerad effekt i kW
Energiavgift	Beroende på taxetillhörighet och energiförbrukning
Flödesavgift	Beroende på taxetillhörighet och fjärrvärmeflöde

Abonnerad effekt vid anslutningstillfället beräknas med kategoritalsmetoden första året och justeras därefter årligen utifrån verklig uppmätt effekt. Anslutningsavgift vid nyanslutning bestäms av VB Energi vid varje tillfälle.

Årliga avgifter (priser inkl. moms)

Taxa	Abonnerad Effekt Max kW	Fast avgift kr/år	Effektavgift Kr/år	Energiavgift Kr/MWh	Flödesavgift Kr/m ³
1	70	5 929	289	636	3,75
2	150	22 925	289	579	3,75
3	300	49 696	295	551	3,75
4	600	81 149	295	529	3,75
5	1000	144 118	295	499	3,75
6	3000	225 636	295	485	3,75
7	5000	450 690	295	467	3,75
Villor	20	5 450		654	

Ovanstående priser gäller vid huvudsaklig uppvärmning med fjärrvärme. Vid användning av fjärrvärme som spets och reservuppvärmning gäller andra priser enligt särskild överenskommelse.

För fjärrvärmeleveranser gäller "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme"

Kostnadsberäkning Ludvika 2012

Exempel på kostnadsberäkning för en större fjärrvärmekund

Årlig energiförbrukning	1000 MWh	
Abonnerad effekt	345 kW	(1000 / 2,9)
Årligt fjärrvärmeflöde	17 200 m ³	Vid en avkylning på 50 grader (1000 x 860 / 50)
Fast årlig avgift	81 149 kr	
Årlig effektavgift	345 kW x 295 kr = 101 775 kr	
Årlig energiavgift	1000 MWh x 529 kr = 529 000 kr	
Årlig flödesavgift	17 200 m ³ x 3,75 = 64 500 kr	
Total årlig avgift	776 424 kr	

Exempel på kostnadsberäkning för villakund med årsförbrukningen 20 MWh

Fast årlig avgift	5 450 kr
Årlig energiavgift	20 MWh x 654 kr = 13 080 kr
Total årlig avgift	18 530 kr

Prisvillkor Fagersta 2012

Priser

Fast avgift	Beroende på taxetillhörighet
Effektavgift	Beroende på taxetillhörighet och abonnerad effekt i kW
Energiavgift	Beroende på taxetillhörighet och energiförbrukning
Flödesavgift	Beroende på taxetillhörighet och fjärrvärmeflöde

Abonnerad effekt vid anslutningstillfället beräknas med kategoritalsmetoden första året och justeras därefter årligen utifrån verklig uppmätt effekt
Anslutningsavgift vid nyanslutning bestäms av VB Energi vid varje tillfälle.

Årliga avgifter (priser inkl. moms)

Normaltaxa

Taxa	Abonnerad Effekt Max kW	Fast avgift kr/år	Effektavg kr/kW/år	Energiavgift kr/MWh	Flödesavgift kr/m ³
1	50		791	492,50	3,75
2	300	7 105	650	492,50	3,75
3	600	44 833	525	492,50	3,75
4	1200	144 793	359	492,50	3,75
5	5000	203 591	309	492,50	3,75
Villor	20	5 450		654	

Ovanstående priser gäller vid huvudsaklig uppvärmning med fjärrvärme. Vid användning av fjärrvärme som spets och reservuppvärmning gäller andra priser enligt särskild överenskommelse.

För fjärrvärmeleveranser gäller "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme"

Kostnadsberäkning Fagersta 2012

Exempel på kostnadsberäkning för en större fjärrvärmekund

Årlig energiförbrukning	1000 MWh	
Abonnerad effekt	345 kW	(1000 / 2,9)
Årligt fjärrvärmeflöde	17 200 m ³	Vid en avkylning på 50 grader (1000 x 860 / 50)
Fast årlig avgift	44 833 kr	
Årlig effektavgift	345 kW x 525 kr = 181 125 kr	
Årlig energiavgift	1000 MWh x 492,50 kr = 492 500 kr	
Årlig flödesavgift	17 200 m ³ x 3,75 = 64 500 kr	
Total årlig avgift	782 958 kr	

Exempel på kostnadsberäkning för villakund med årsförbrukningen 20 MWh

Fast årlig avgift	5 450 kr
Årlig energiavgift	20 MWh x 654 kr = 13 080 kr
Total årlig avgift	18 530 kr

Prisvillkor Grängesberg 2012

Priser

- Fast avgift Beräknas utifrån föregående normalårskorrigerade energiförbrukning och debiteras som fast avgift under leveransåret
- Energiavgift Baseras på uppmätt energiförbrukning
- Flödesavgift Baseras på uppmätt fjärrvärmeflöde

Abonnerad effekt bestäms av VB Energi vid anslutningstillfället och ändras normalt inte.
Anslutningsavgift vid nyanslutning bestäms av VB Energi vid varje tillfälle.

Årliga avgifter (priser inkl. moms)

Normaltaxa

Taxa	Abonnerad effekt max kW	Fast avgift kr/MWh	Energiavgift kr/MWh	Flödesavgift kr/m ³
1	5000	250	520	3,75
Villor	20	5 450 kr/år	654	

Ovanstående priser gäller vid huvudsaklig uppvärmning med fjärrvärme. Vid användning av fjärrvärme som spets och reservuppvärmning gäller andra priser enligt särskild överenskommelse.

För fjärrvärmel leveranser gäller "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme"

Kostnadsberäkning Grängesberg 2012

Exempel på kostnadsberäkning för en större fjärrvärmekund

Årlig energiförbrukning	1000 MWh	
Abonnerad effekt	345 kW	(1000 / 2,9)
Årligt fjärrvärmeflöde	17 200 m ³	Vid en avkylning på 50 grader (1000 x 86 / 50)
Fast årlig avgift	1000 MWh x 250 kr =	250 000 kr
Årlig energiavgift	1000 MWh x 520 kr =	520 000 kr
Årlig flödesavgift	17 200 m ³ x 3,75 =	64 500 kr
Total årlig avgift	834 500 kr	

Exempel på kostnadsberäkning för villakund med årsförbrukningen 20 MWh

Fast årlig avgift	5 450 kr	
Årlig energiavgift	20 MWh x 654 kr =	13 080 kr
Total årlig avgift	18 530 kr	

Prisvillkor Norberg 2012

Priser

Energiavgift Beroende på taxetillhörighet och energiförbrukning

Flödesavgift Beroende på taxetillhörighet och fjärrvärmeflöde

Anslutningsavgift vid nyanslutning bestäms av VB Energi vid varje tillfälle.

Årliga avgifter (priser inkl. moms)

Normaltaxa där kunden äger fjärrvärmecentralen

Taxa	Energiavgift Kr/MWh	Flödesavgift Kr/m ³	
FJV-1	690	2,50	Industritaxa
FJV-2	760	2,50	Över 1000 MWh
FJV-4	799	2,50	101-1000 MWh
FJV-5	831	2,50	1-100 MWh
Villor	654		Fast avgift 5 450 kr/år

Ovanstående priser gäller vid huvudsaklig uppvärmning med fjärrvärme. Vid användning av fjärrvärme som spets och reservuppvärmning gäller andra priser enligt särskild överenskommelse.

För fjärrvärmeleveranser gäller "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme"

Kostnadsberäkning Norberg 2012

Exempel på kostnadsberäkning för en större fjärrvärmekund

Årlig energiförbrukning	1000 MWh	
Abonnerad effekt	345 kW	
Årligt fjärrvärmeflöde	21 500 m ³	Vid en avkylning på 40 grader (1000 x 860 / 40)
Årlig energiavgift	1000 MWh x 799 kr = 799 000 kr	
Årlig flödesavgift	21 500 m ³ x 2,50 = 53 750 kr	
Total årlig avgift	852 750 kr	

Exempel på kostnadsberäkning för villakund med årsförbrukningen 20 MWh

Fast årlig avgift	5 450 kr
Årlig energiavgift	20 MWh x 654 kr = 13 080 kr
Total årlig avgift	18 530 kr

Utförda projekt 2011

- Vi ansluter 25 nya fjärrvärmekunder med volymen 2,4 GWh vilket motsvarar 120 villor.
- Samarbetet med Seco Tools om energiåtervinning är inlett
- Installation av reningsutrustning för kväveoxid i Ludvika
- Utökat samarbete med ABB i Ludvika, ny produktion
- Utbyte av styrsystem i produktionsanläggningarna

Seco Tools i Fagersta

Kylanläggningen är 9m lång och 3,4m hög



Aktuella projekt 2012-2015

- VB Energi fortsätter ansluta nya fjärrvärmekunder
- Utredning om ny fastbränslepanna i Fagersta och Ludvika
- Kväveoxidrening installeras i Fagersta
- Söka nya bränslealternativ och därmed erhålla ökad flexibilitet
- Utveckla och förnya fjärrvärmeproduktionen i Norberg
- Förändrade regler för utsläppsrätter - Nya skatteregler
- Nya miljövillkor för verksamheten i Fagersta
- Uppdatera avtalen med våra kunder

Mina Sidor

- Din egen personliga avdelning
- Prisinformation
- Energiförbrukning
- Avtal och fakturor
- Blanketter och formulär
- Dygnet runt

[Mina sidor/Hem](#) | [Min information](#) | [Min energiförbrukning](#) | [Mina avtal och fakturor](#) | [Min kontakt](#)

Välkommen till Mina Sidor!

På Mina sidor finns allt som rör din eller ditt företags energianvändning, till exempel förbrukning, kostnader och avtal. Vi har helt enkelt sorterat ut den information som bara gäller just dig. Det gör att du får bra koll på hur det ser ut idag och ett bra underlag för att planera framåt.




Har nedan finns en översikt av fakturor, mätarställningar och avtal. För detaljerad information, använd menyn överst på sidan. Har du fler än en anläggning tänk på att informationen som presenteras gäller för den anläggning du har valt vid anläggningsid längst upp på sidan.

Saknar du information?

Om det under rubriken "Senaste avläsning" saknas information så beror det på att du ännu inte fått någon fjärrväst mätare installerad. När du fått en sådan elmätare kommer du att se alla avläsningar och du kommer även att kunna studera din energiförbrukning under Min energiförbrukning i menyraden överst på sidan.

Saknar du information under rubriken "Mitt elavtal" så beror det på att du köper din el från någon annan elhandlare än VB Energi.

Senaste fakturor fjärrvärme

Fakturadatum	Fakturanummer	Belopp	Förfallodatum	Status
2009-11-01	200925094324	663 kr	2009-12-01	 Visa faktura
2009-10-01	200925000826	577 kr	2009-11-02	 Visa faktura
2009-09-01	200922124728	410 kr	2009-10-01	 Visa faktura

[Mer...](#)

Senaste avläsning fjärrvärme

Avläsningsdatum	Mätarställning	Verk	Mätar ID
2009-10-28	4,139 MWh	1	8146801
2009-09-29	3,733 MWh	1	8146801

[Mer...](#)



Nyheter

Miljövarudeklarerad el från vattenkraft och även Lokalproducerad el från vattenkraft.

Nöjd Kund Index 2006-2011

År	NKI
2006	69
2007	73,2
2008	73,4
2009	72,7
2010	75,4
2011	76,7

Var med och påverka!

Vad uppskattar kunderna hos oss	Vad kan vi bli bättre på
Trygghet	Enhetlig information
Hjälp vid störning/avbrott	Tydlighet i besked och svar
Förtroende	Klagomålshantering
Miljöansvar	Lägre priser
Lokal förankring	Info vid störningar

Några kommentarer från våra kunder

”Väldigt trevlig och tillmötesgående personal.

”Positivt med årliga kundträffar. ”

”Imponerad av VB Energis miljöarbete.”

”Mina sidor är krånglig med inloggning etc.”

Fort. nästa sida

Några kommentarer från våra kunder

”Fick bra hjälp när fjärrvärmeanläggningen krånglade vid nyinstallation.”

”Högt fjärrvärmepris jämfört med andra kommuner.”

”Bättre information vid störningar.”

”Varmvattnet slutade fungera och VB Energi kom och åtgärdade det snabbt”

Vårt servicekunderbudande (Ej villor)

- För att säkerställa den tekniska funktionen, dels för att anläggningen ska fungera så ekonomiskt som möjligt
- Få hjälp med att åtgärda fel och göra justeringar i fjärrvärmecentralen
- Återkommande översyn av fjärrvärmecentralen för att trimma den, hitta och förebygga fel
- Funktionskontroll, täthetskontroll och energiuppföljning av fjärrvärmecentralen en gång per år till en kostnad av 2 500 kronor/år och anläggning
- Får ett protokoll med alla kontrollpunkter, energiuppföljning och förslag på eventuella åtgärder som vi anser behöver göras
- Möjlighet att nå oss dygnet runt vid akuta fel i fjärrvärmecentralen

Din vardag, vårt jobb

- 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året
- Beredskap 020-98 70 00
- Kundservice 0771-98 70 00
- www.vbenergi.se



Fjärrvärme

- Rätt val nu och i framtiden



- Utveckling och förnyelse
- Tryggt och enkelt
- Miljövänligt och prisvärt